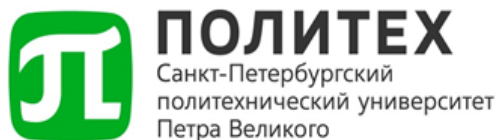


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПЕТРА
ВЕЛИКОГО»



ДОСТУП К ПОЧТОВОМУ СЕРВЕРУ

При использовании почтовых клиентов

Версия 2.0 от 18.12.2023 г.

Санкт-Петербург

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
1. ДОСТУП К ПОЧТОВОМУ СЕРВИСУ СПБПУ	4
2. ОСНОВНОЙ ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ MICROSOFT OUTLOOK 2013 И НОВЕЕ	5
2.1 Мобильное приложение Outlook.....	5
2.2. Почтовый клиент Outlook 2013 и новее	8
3. НАСТРОЙКА АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ПОЧТОВЫХ КЛИЕНТОВ ПО ПРОТОКОЛАМ IMAP/POP3	10
3.1. Настройка почтового клиента The Bat!.....	10
3.2. Настройка почтового клиента Mozilla Thunderbird	14
3.3. Настройка почтового клиента Outlook 2013 и новее	17
3.4. Настройка почтового клиента «Почта» в Windows 10	19

Область применения

Данная инструкция разработана для тех студентов и сотрудников, которые будут использовать почтовые клиенты вместо веб-интерфейса, расположенного на странице <https://mail.spbstu.ru/owa/>.

Приоритетным режимом работы с почтовым сервером без использования веб-интерфейса является работа через почтовый клиент Microsoft Outlook 2013 и новее по протоколу MAPI.

Если по каким-то причинам вы не можете воспользоваться почтовым клиентом Outlook или работать через него по протоколу MAPI, то данная инструкция включает в себя примеры настройки учётных записей почтового сервера СПбПУ в наиболее часто используемых почтовых клиентах по протоколам IMAP или POP3.

Обращаем Ваше внимание, что первичная настройка любого почтового клиента должна производиться в сети СПбПУ.

Обращаем Ваше внимание, что если Вы являетесь сотрудником СПбПУ, то в настройках адрес электронной почты необходимо указывать в следующем виде <Ваш_логин>@spbstu.ru.

1. Доступ к почтовому сервису СПбПУ

Доступ к почте возможен через:

1. Веб-клиент по ссылке <https://mail.spbstu.ru/owa/>
2. Почтовый клиент – Mozilla Thunderbird, Microsoft Outlook, The Bat! и другие.

В обоих случаях для доступа к почте используется Ваша корпоративная учетная запись. Первичную настройку почты необходимо выполнить внутри сети СПбПУ.

Работа с почтовым сервером через почтовые клиенты вне сети СПбПУ по протоколу IMAP и POP3 доступна с ограничениями. Разрешено читать и скачивать почту на компьютер. Отправка почты доступна из сети СПбПУ. При работе через Microsoft Outlook ограничений нет.

В обоих вариантах доступ к почте через описанные способы применяется для всех учетных записей Университета, включая студенческие (@edu.spbstu.ru). Все дальнейшие настройки указаны на примере студенческой учётной записи. Для учётной записи сотрудника настройки аналогичные, за исключением полей, где необходимо ввести домен. Сотрудникам необходимо указывать домен spbstu.ru.

2. Основной почтовый клиент Microsoft Outlook 2013 и новее

2.1 Мобильное приложение Outlook

При входе в приложение сразу предлагается войти в учетную запись. Выбираем «Добавление учетной записи». Если приложение покажет, что существует учетная запись типа Office 365, то нажимаем «Пропустить эту учетную запись».

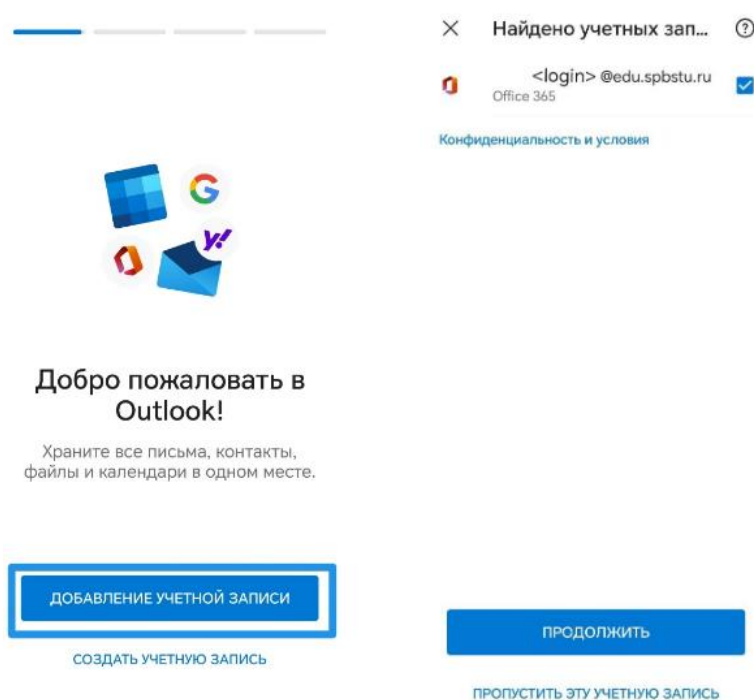


Рисунок 1. Добавление учетной записи. Пропуск записи типа Office 365.

Далее вводим логин корпоративной электронной почты, после чего выбираем тип учетной записи «Exchange».

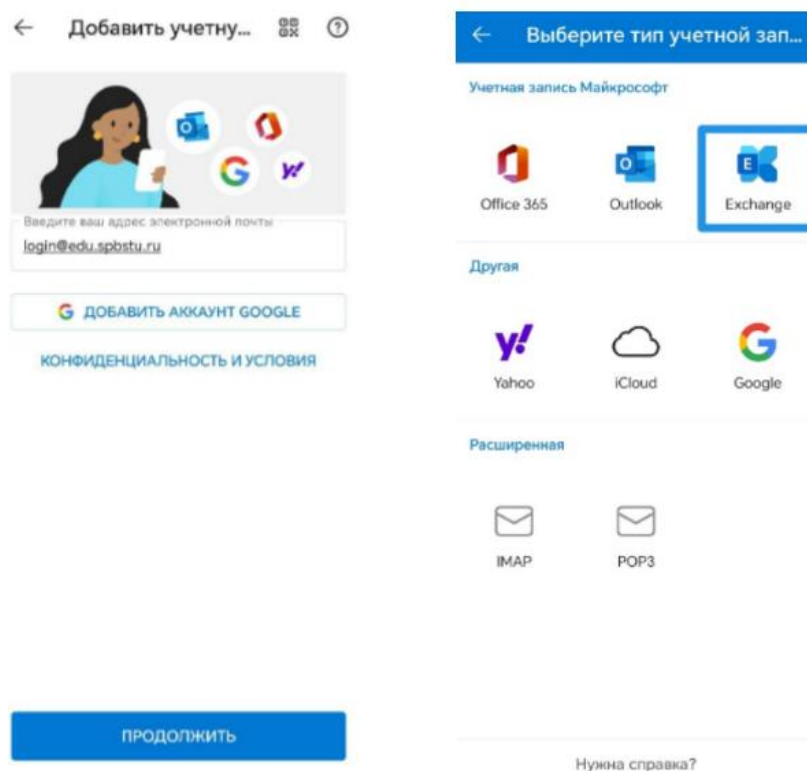


Рисунок 2. Ввод электронной почты. Выбор типа учетной записи.

На следующем шаге вводим параметры.

Адрес электронной почты:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Пароль:	Пароль от учетной записи
Описание:	Пример: «Обучение»
Сервер:	mail.spbstu.ru
Домен:	edu.spbstu.ru
Имя пользователя:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru

При добавлении почты в мобильном приложении на iOS поля «сервер», домен» и «имя пользователя» не используются.

The screenshot shows the 'Add Exchange Account' screen in the Outlook iOS app. At the top, the time is 16:41 and the signal strength is LTE 63. A back arrow is on the left, and 'He Exchange ?' is on the right. Below is the Exchange logo. The form contains the following fields: 'Электронный адрес' with the value 'login@edu.spbstu.ru', 'Пароль' (empty), 'Описание' with the placeholder 'Например, "Рабочий"', and a toggle for 'Использовать дополнительные параметры' which is currently off. A blue 'Вход' button is at the bottom.

Рисунок 3. Outlook для ОС iOS.

The screenshot shows the 'Подключение Exchange' screen in the Outlook Android app. The title bar is blue with a back arrow, the text 'Подключение Exchange', a question mark, and a checkmark. The form fields are: 'Адрес электронной почты' with 'login@edu.spbstu.ru', 'Пароль' with masked characters and a visibility icon, 'Описание (пример: работа)' with 'Учеба', 'Сервер (пример: server.domain.com)' with 'mail.spbstu.ru', 'Домен' with 'edu.spbstu.ru', and 'Имя пользователя' with 'login@edu.spbstu.ru'.

Рисунок 4. Outlook для ОС Android.

2.2. Почтовый клиент Outlook 2013 и новее

Обращаем внимание, что использование продукта возможно только при наличии лицензии.

После открытия приложения вводим данные в поле «Электронный адрес», после чего нажимаем «Дополнительные параметры» и ставим галочку «Настроить учетную запись вручную».

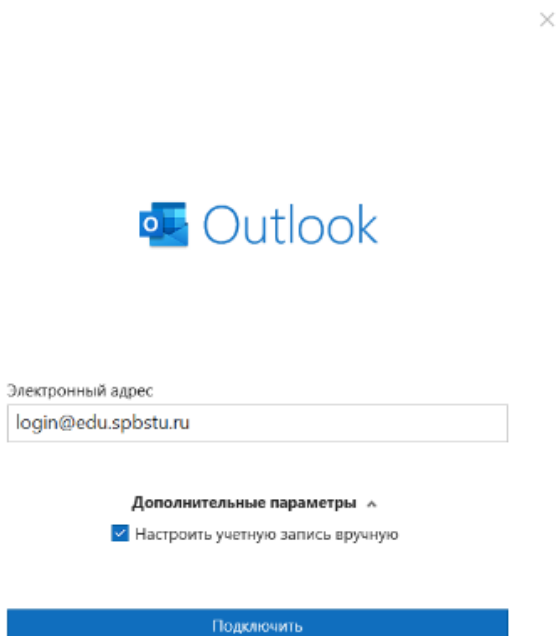


Рисунок 5. Настроить учетную запись вручную.

Далее выбираем тип учетной записи «Exchange».

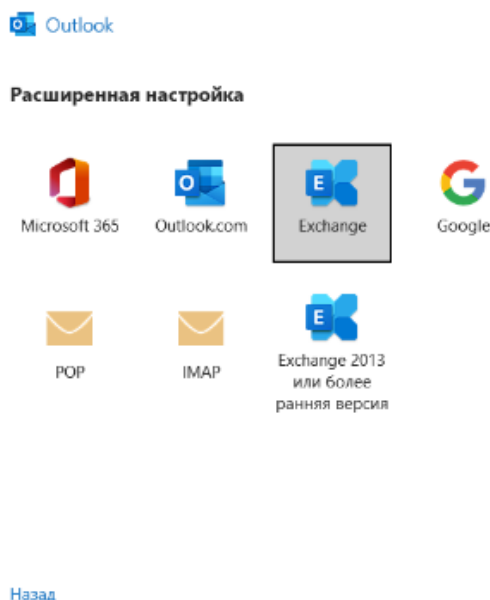


Рисунок 4. Тип учетной записи «Exchange».

Затем устанавливаем, за какое время на устройство будет загружена почта.

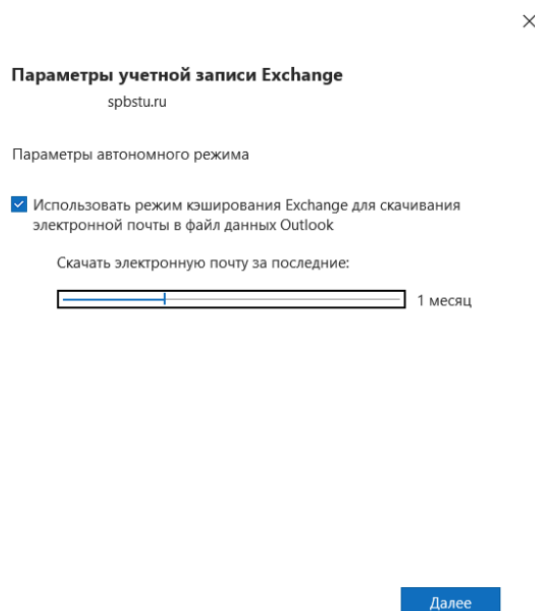


Рисунок 5. Скачивание писем на устройство.
Нажимаем «Готово» и перезапускаем приложение.

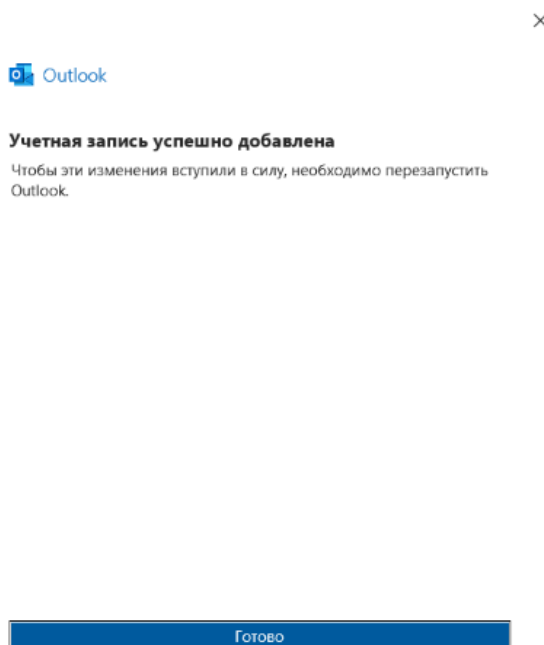


Рисунок 6. Учетная запись успешно добавлена.

Авторизоваться в почте через бесплатный почтовый клиент Outlook for Windows невозможно ввиду некоторых технических ограничений. Если доступ к лицензионной версии Outlook отсутствует, то воспользуйтесь веб-интерфейсом почты по адресу: <https://mail.spbstu.ru/owa/> или переходите к п.3.4 данного руководства.

3. Настройка альтернативных почтовых клиентов по протоколам IMAP/POP3

3.1. Настройка почтового клиента The Bat!

Открываем почтовый клиент и выбираем создание нового почтового ящика.

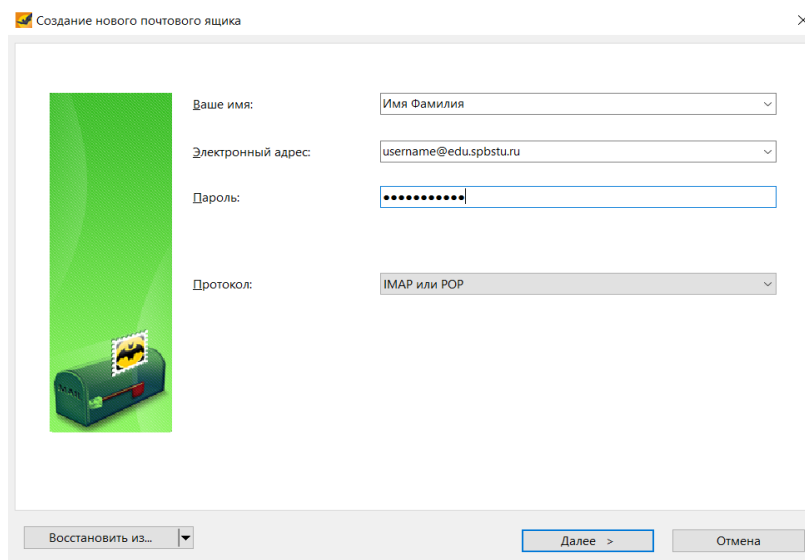


Рисунок 9. Создание нового почтового ящика.

Указываем в полях данные корпоративной электронной почты, после чего нажимаем кнопку «Далее».

Ваше имя (Your Name):	Фамилия Имя Отчество
Электронной адрес (e-mail):	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Пароль (Password)	Пароль от почты
Протокол	IMAP или POP3

Настройки для протокола IMAP:

Протокол:	IMAP
Адрес сервера:	mail.spbstu.ru
Соединение:	Безопасное на спец порт (TLS)
Порт:	993
Имя пользователя:	Ваш почтовый адрес
Пароль:	Ваш пароль

Пример настроек IMAP в интерфейсе программы представлен на рисунке ниже.

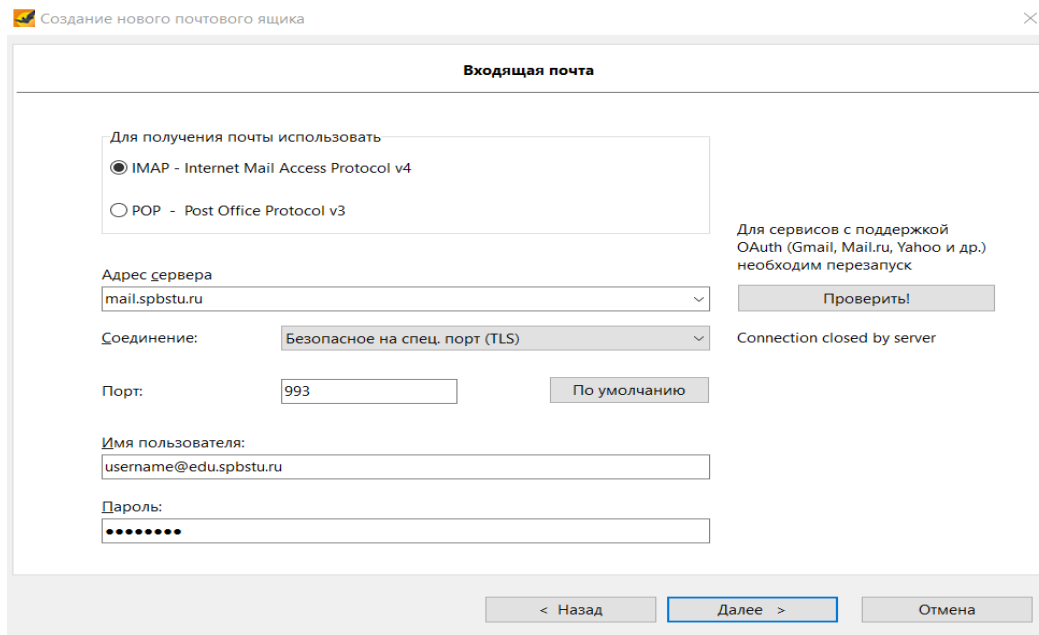


Рисунок 10. Пример настроек IMAP в интерфейсе The Bat!

Адрес сервера исходящей почты:	mail.spbstu.ru
Соединение:	Безопасное на спец. порт (STARTTLS)
Порт:	587

Выбрать пункт «Мой сервер SMTP требует аутентификации».

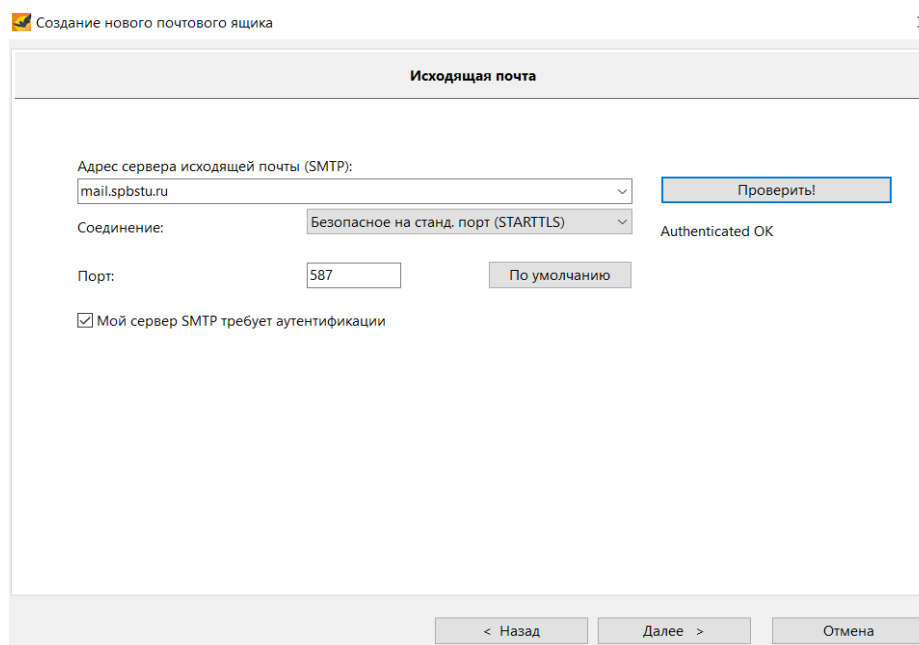


Рисунок 11. Пример настроек SMTP.

Нажимаем кнопку «Далее» и в следующем окне выбираем «Готово».

Настройка для POP3:

Протокол:	POP3
Адрес сервера:	mail.spbstu.ru
Соединение:	Безопасное на спец. порт (STARTTLS)
Порт:	110
Имя пользователя:	Ваш почтовый адрес
Пароль:	Ваш пароль

Создание нового почтового ящика

Входящая почта

Для получения почты использовать

IMAP - Internet Mail Access Protocol v4

POP - Post Office Protocol v3

Для сервисов с поддержкой OAuth (Gmail, Mail.ru, Yahoo и др.) необходим перезапуск

Адрес сервера: mail.spbstu.ru

Соединение: Безопасное на станд. порт (STARTTLS)

Порт: 110

Имя пользователя: username@edu.spbstu.ru

Пароль:

Проверить! Test OK!

По умолчанию

< Назад Далее > Отмена

Рисунок 12. Пример настроек POP3 в интерфейсе The Bat!

Адрес сервера исходящей почты:	mail.spbstu.ru
Соединение:	Безопасное на спец. порт (STARTTLS)
Порт:	587

Выбрать пункт «Мой сервер SMTP требует аутентификации».

Создание нового почтового ящика

Исходящая почта

Адрес сервера исходящей почты (SMTP):
mail.spbstu.ru

Соединение: Безопасное на станд. порт (STARTTLS) Authenticated OK

Порт: 587 По умолчанию

Мой сервер SMTP требует аутентификации

Проверить!

< Назад Далее > Отмена

Рисунок 13. Пример настроек SMTP.

Для завершения настройки нажимаем кнопку «Готово».

Создание нового почтового ящика

Сведения об учётной записи

Ваше имя:
Имя Фамилия

Имя ящика (отображается в дереве папок):
username@edu.spbstu.ru

Домашний каталог:
< По умолчанию > Обзор

< Назад Готово Отмена

Рисунок 14. Завершение настройки.

Настройка выполнена успешно.

3.2. Настройка почтового клиента Mozilla Thunderbird

Выбираем настройку электронной почты.

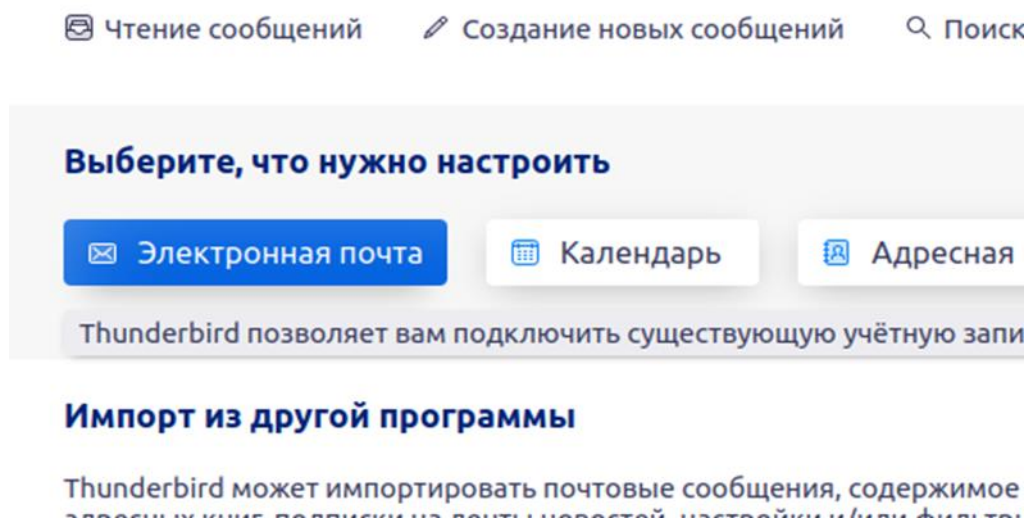


Рисунок 15. Меню выбора настройки.

Указываем в полях данные вашей электронной почты.

Ваше имя (Your Name):	Фамилия Имя Отчество
Электронный адрес (e-mail):	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Пароль (Password)	Пароль от почты
Протокол	IMAP или POP3

Настройка имеющейся у вас учётной записи электронной почты

Чтобы использовать текущий адрес электронной почты, введите свои учетные данные.
Thunderbird автоматически выполнит поиск рабочей и рекомендованной конфигурации сервера.
Thunderbird автоматически выполнит поиск рабочей и рекомендованной конфигурации сервера.

Ваше полное имя
Mailuser ⓘ

Адрес электронной почты
mailuser@edu.spbstu.ru ⓘ

Пароль
..... ⓘ

Запомнить пароль

[Настроить вручную](#) [Отмена](#) [Продолжить](#)

Ваши учётные данные будут храниться только локально на вашем компьютере.

Рисунок 16. Настройка учётной записи электронной почты.

Выбираем пункт «Настроить вручную».

Настройка для протокола IMAP:

Протокол:	IMAP
Адрес сервера:	mail.spbstu.ru
Соединение:	SSL/TLS
Порт:	993
Имя пользователя:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Пароль:	Ваш пароль
Адрес сервера исходящей почты:	mail.spbstu.ru
Соединение:	STARTTLS
Порт:	587

Параметры сервера

СЕРВЕР ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Протокол: IMAP

Имя сервера: mail.spbstu.ru

Порт: 993

Защита соединения: SSL/TLS

Метод аутентификации: Автоопределение

Имя пользователя: mailuser@edu.spbstu.ru

СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Имя сервера: mail.spbstu.ru

Порт: 587

Защита соединения: STARTTLS

Метод аутентификации: Обычный пароль

Имя пользователя: mailuser@edu.spbstu.ru

[Дополнительная настройка](#)

Рисунок 17. Параметры сервера для протокола IMAP.

Настройка для POP3:

Протокол:	POP3
Адрес сервера:	mail.spbstu.ru
Соединение:	STARTTLS
Порт:	110
Имя пользователя:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Пароль:	Ваш пароль
Адрес сервера исходящей почты:	mail.spbstu.ru
Соединение:	STARTTLS
Порт:	587

Параметры сервера

СЕРВЕР ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Протокол: POP3

Имя сервера: mail.spbstu.ru

Порт: 110

Защита соединения: STARTTLS

Метод аутентификации: Обычный пароль

Имя пользователя: |@edu.spbstu.ru

СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

Имя сервера: mail.spbstu.ru

Порт: 587

Защита соединения: STARTTLS

Метод аутентификации: Обычный пароль

Имя пользователя: @edu.spbstu.ru

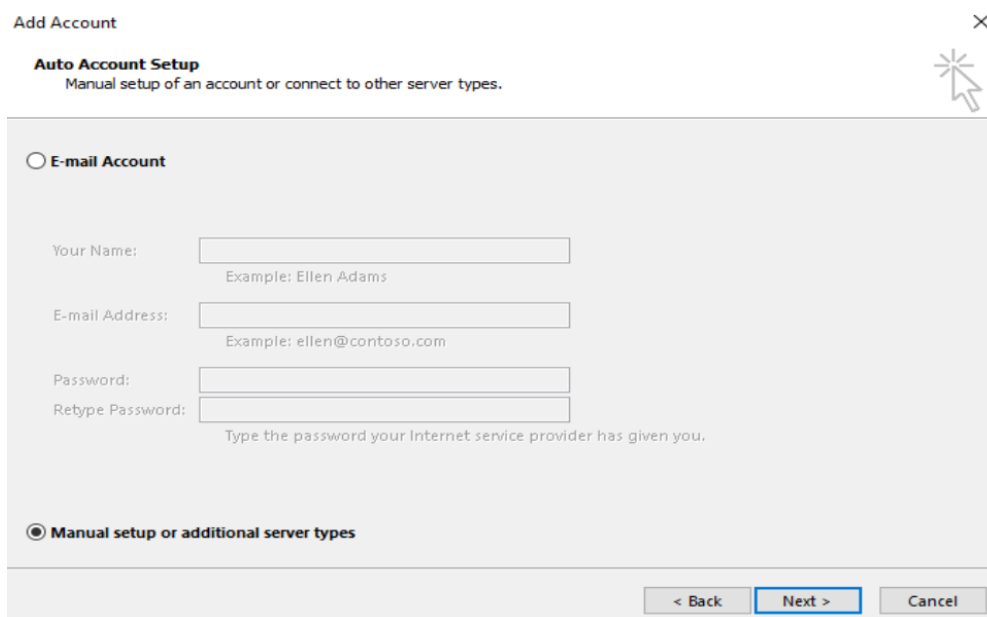
[Дополнительная настройка](#)

Перетестировать Отмена **Готово**

Рисунок 18. Параметры сервера для протокола POP3. Для завершения настройки нажимаем кнопку «Готово». Настройка выполнена успешно.

3.3. Настройка почтового клиента Outlook 2013 и новее

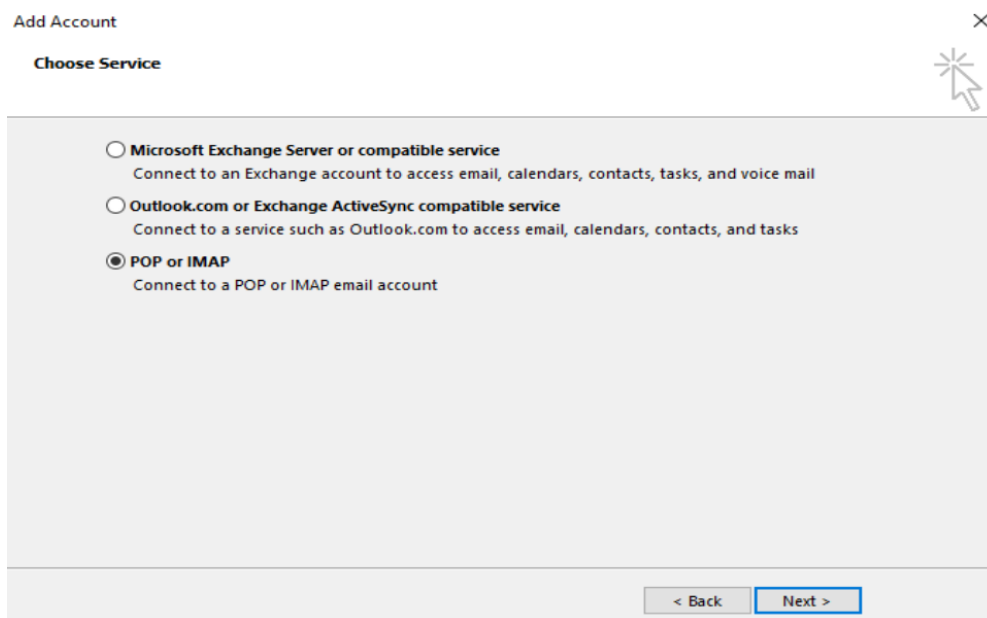
Открываем добавление аккаунта и выбираем пункт «Добавление вручную» (Manual setup or additional server types).



The screenshot shows the 'Add Account' dialog box. At the top, there is a close button (X) and a help icon (a star with a mouse cursor). Below the title bar, the text reads 'Auto Account Setup' and 'Manual setup of an account or connect to other server types.' There are two radio button options: 'E-mail Account' (unselected) and 'Manual setup or additional server types' (selected). Under 'E-mail Account', there are input fields for 'Your Name:' (with example 'Ellen Adams'), 'E-mail Address:' (with example 'ellen@contoso.com'), 'Password:', and 'Retype Password:'. A note below the password fields says 'Type the password your Internet service provider has given you.' At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'.

Рисунок 19. Добавление нового аккаунта.

Выбираем подключение «POP3 or IMAP».



The screenshot shows the 'Add Account' dialog box. At the top, there is a close button (X) and a help icon (a star with a mouse cursor). Below the title bar, the text reads 'Choose Service'. There are three radio button options: 'Microsoft Exchange Server or compatible service' (unselected), 'Outlook.com or Exchange ActiveSync compatible service' (unselected), and 'POP or IMAP' (selected). Below each option is a brief description of the service. At the bottom right, there are two buttons: '< Back' and 'Next >' (highlighted with a blue border).

Рисунок 20. Выбор подключения по протоколу.

Указываем данные Вашей учётной записи:

Your name:	Фамилия Имя Отчество
Email Address:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Account Type:	IMAP (предпочтительное значение)
Incoming mail server:	mail.spbstu.ru
Outgoing mail server (SMTP):	mail.spbstu.ru
User Name:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Password:	Ваш пароль

Add Account

×

POP and IMAP Account Settings

Enter the mail server settings for your account.



User Information	Test Account Settings
Your Name: <input type="text"/>	We recommend that you test your account to ensure that the entries are correct.
Email Address: <input type="text"/>	<input type="button" value="Test Account Settings ..."/>
Server Information	<input checked="" type="checkbox"/> Automatically test account settings when Next is clicked
Account Type: <input type="text" value="POP3"/>	Deliver new messages to:
Incoming mail server: <input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> New Outlook Data File
Outgoing mail server (SMTP): <input type="text"/>	<input type="radio"/> Existing Outlook Data File
Logon Information	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse"/>
User Name: <input type="text"/>	<input type="button" value="More Settings ..."/>
Password: <input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Remember password	
<input type="checkbox"/> Require logon using Secure Password Authentication (SPA)	
	<input type="button" value="Back"/> <input type="button" value="Next >"/>

Рисунок 21. Завершение настройки.

3.4. Настройка почтового клиента «Почта» в Windows 10

Открываем почтовый клиент и выбираем «Добавить уч. запись».



Рисунок 22. Ярлык почтового клиента.

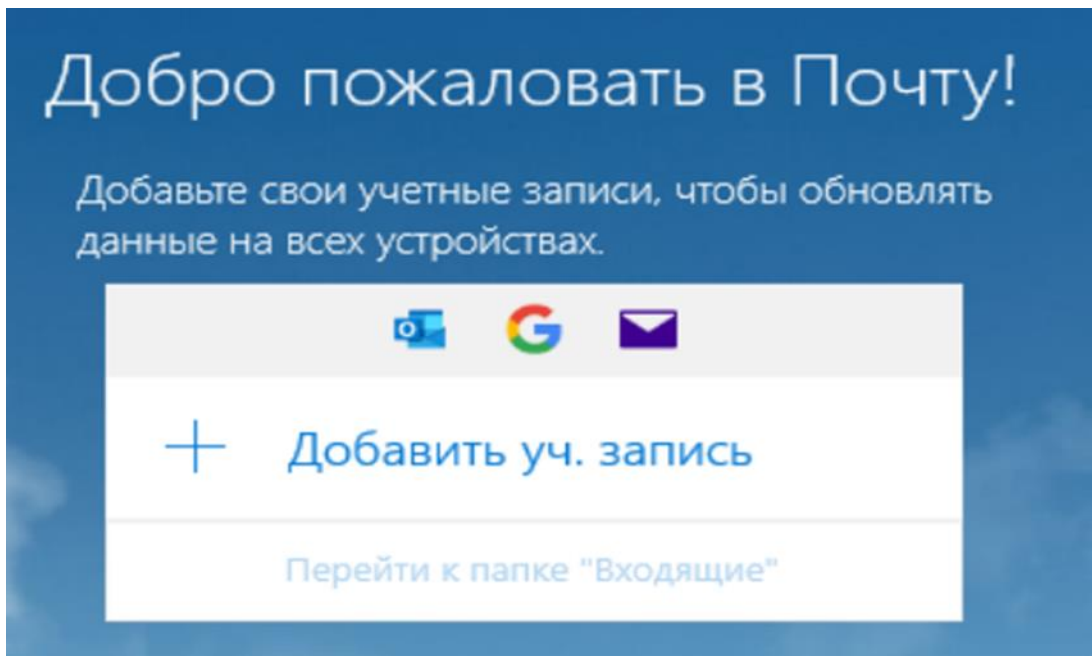


Рисунок 23. Добавление учётной записи.

Выбираем настройку для работы с Exchange:

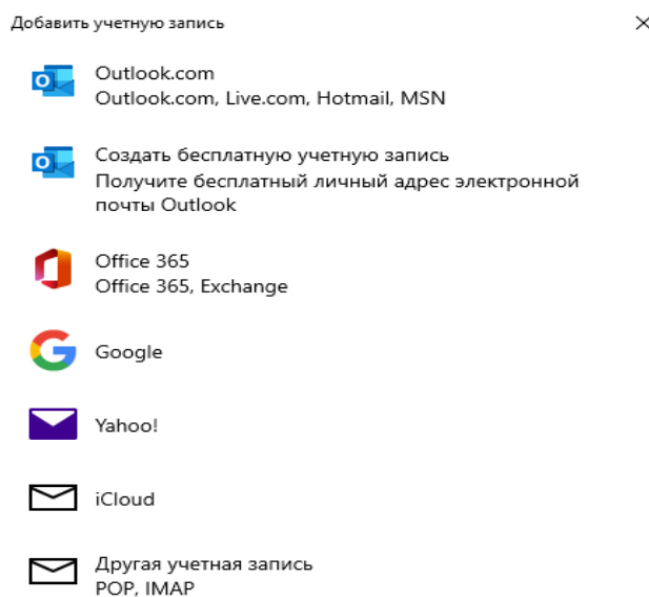


Рисунок 24. Добавление учетной записи.

Указываем адрес корпоративной почты вида
<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru.

Добавить учетную запись



Office 365

Введите свой электронный адрес. Он будет использован для поиска параметров вашей учетной записи.

Электронный адрес

usermail@edu.spbstu.ru



→ Далее



Отмена

Рисунок 25. Настройка учетной записи Exchange.

Выбираем пункт «Нет, только войти в это приложение».

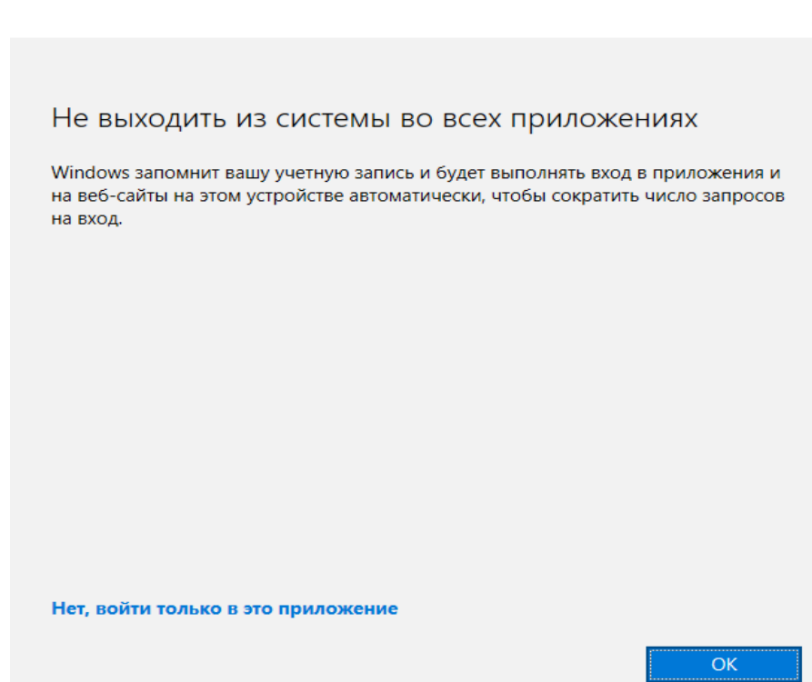


Рисунок 26. Настройка учетной записи Exchange.

Выполните вход еще раз

Чтобы продолжить настройку, еще раз укажите ваши имя и пароль.

→ Продолжить

Рисунок 27. Настройка учетной записи Exchange.

В поле добавления учётной записи прописываем свои данные:

Электронный адрес:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Пароль:	Ваш пароль
Имя пользователя:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Домен:	edu.spbstu.ru

Office 365

Проверьте сведения и повторите попытку. Возможно, вы просто неправильно ввели пароль.

Электронный адрес

usermail@edu.spbstu.ru ✕

Пароль

••••••••

Имя пользователя

Имя Фамилия

Домен

spbstu.ru

✓ Вход ✕ Отмена

Рисунок 28. Заполнение данных от учетной записи Exchange.

В сообщении об ошибке выбираем пункт «Дополнительно».

Что-то пошло не так

Что-то пошло не так

Не удалось найти сведения для этой учетной записи. Проверьте, правильно ли указан электронный адрес, и повторите попытку.

Чтобы вручную добавить сведения об учетной записи, нажмите кнопку "Дополнительно".

Повторить попытку

Дополнительно

Рисунок 29. Сообщение об ошибке.

Указываем дополнительные параметры:

Имя пользователя:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Домен:	edu.spbstu.ru
Сервер:	mail.spbstu.ru
Имя учётной записи:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru

Добавить учетную запись ×

Office 365

Имя пользователя

Имя Фамилия

Домен

spbstu.ru

Сервер

mail.spbstu.ru

Сервер требует использовать шифрованное подключение (SSL)

Имя учетной записи

usermail@edu.spbstu.ru ×

✓ Вход × Отмена

Рисунок 30. Настройка дополнительных параметров.

Соглашаемся с добавлением учётной записи.



Рисунок 31. Всплывающее окно с подтверждением действий по работе с учетной записью.

Настройка для работы по протоколам IMAP/POP3. Выбираем пункт «Добавить уч. запись».

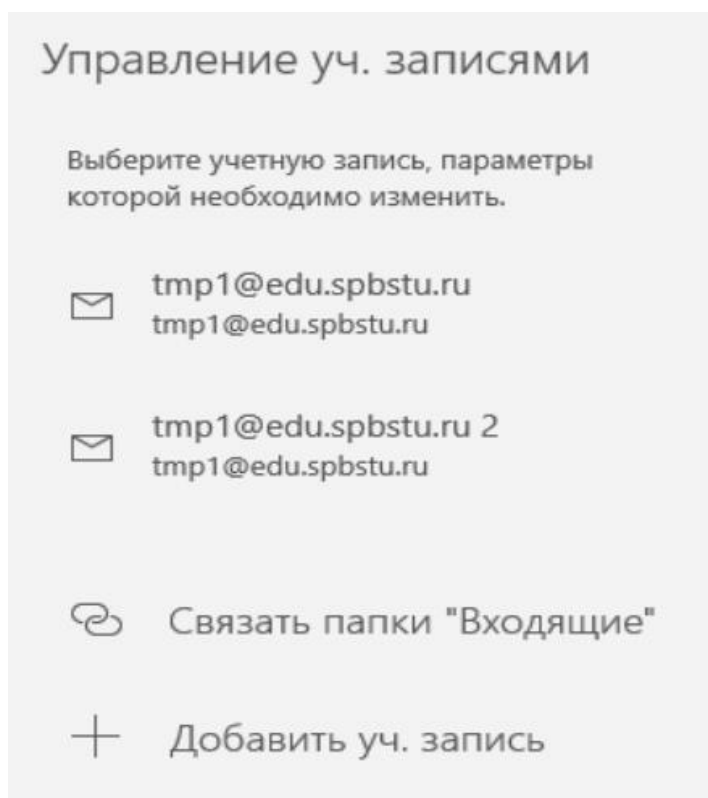


Рисунок 32. Окно «Управление уч. записями».

Выбираем пункт «Расширенная настройка».

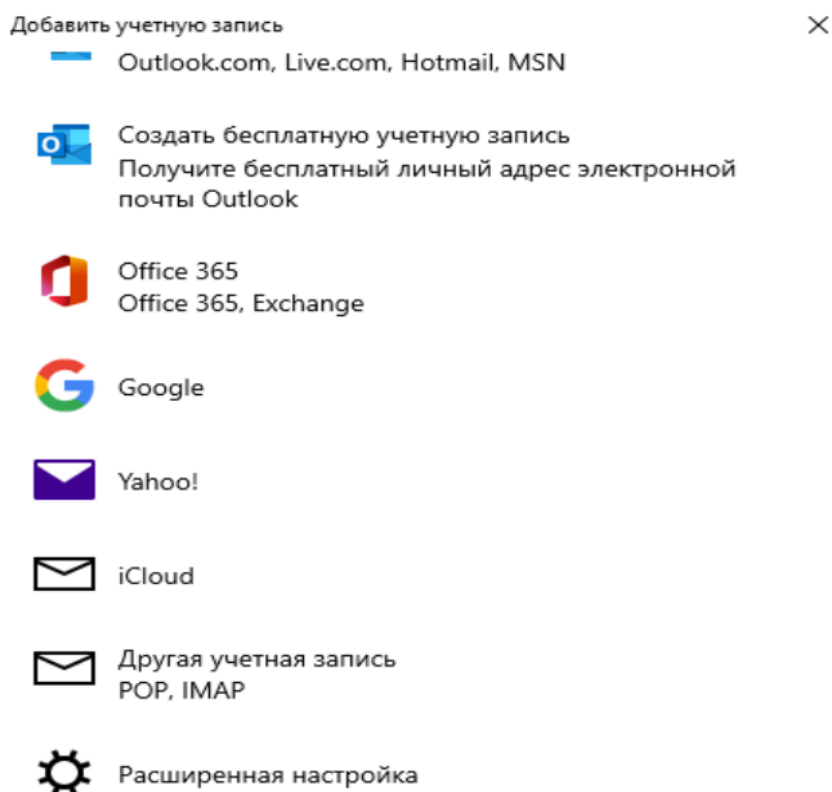


Рисунок 33. Добавление учетной записи.

Переходим в пункт «Почта в Интернете».

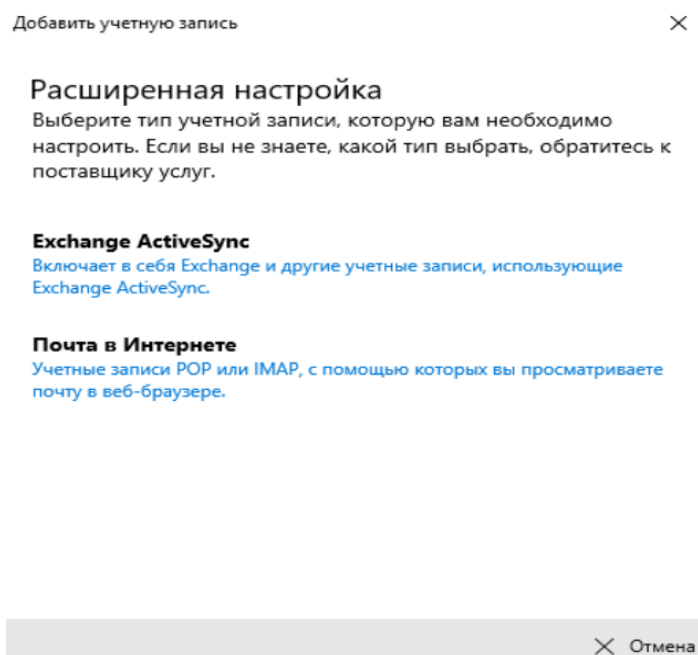


Рисунок 34. Расширенная настройка.

Указываем учётные данные для электронной почты:

Электронный адрес:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Имя пользователя:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Пароль:	Ваш пароль
Имя учётной записи:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Отправлять сообщения с использованием этого имени:	<Ваш_логин>@edu.spbstu.ru
Сервер входящей почты:	mail.spbstu.ru
Тип учётной записи:	IMAP или POP3
Сервер исходящей почты (SMTP):	mail.spbstu.ru

Добавить учетную запись

Учетная запись электронной почты в Интернете

Электронный адрес
usermail@edu.spbstu.ru

Имя пользователя
usermail@edu.spbstu.ru

Примеры: alexeyorekhov, alexeyorekhov@contoso.com, domain \alexeyorekhov

Пароль
●●●●●●

Имя учетной записи
usermail@edu.spbstu.ru

Вход Отмена

Рисунок 35. Пример настройки учетной записи.

Обратите внимание, чтобы следующие пункты были выбраны:

1. Сервер исходящей почты требует проверки подлинности,
2. Использовать те же имя пользователя и пароль для проверки почты,
3. Требовать SSL для входящей почты,
4. Требовать SSL для исходящей почты.

Учетная запись электронной почты в Интернете

Тип учетной записи

IMAP4

Сервер исходящей почты (SMTP)

mail.spbstu.ru

- Сервер исходящей почты требует проверки подлинности
- Использовать те же имя пользователя и пароль для отправки почты
- Требовать SSL для входящей почты
- Требовать SSL для исходящей почты

✓ Вход × Отмена

Рисунок 36. Пример настройки учетной записи.

Подтверждаем «Вход». Настройка выполнена успешно.