

Инструкция по использованию веб-доступа DIRECTUM в СПБПУ

Содержание

1. Общая информация.....	2
2. Экспорт закрытого ключа ЭП	3
3. Установка закрытого ключа ЭП в личное хранилище Windows.....	8
4. Правила использования закрытого ключа ЭП.....	11
5. Установка агента веб-доступа.....	12
6. Требования к клиентским компьютерам	16
7. Техническая поддержка.....	17

1. Общая информация

Веб-доступ DIRECTUM за пределами сети СПбПУ доступен по ссылке <https://directum.spbstu.ru>, а в пределах сети СПбПУ по ссылке <https://dir5web.spbstu.ru> (имеются ограничения по сравнению с десктоп-клиентом).

Для входа в веб-доступ следует ввести свой логин в поле “Имя пользователя” без указания домена “spbstu\”, так как по умолчанию уже указан домен “spbstu” в соответствующем поле (вход в веб-доступ заработает только на следующий день после предоставления доступа в DIRECTUM).

Для корректного выхода из веб-доступа следует нажать в верхнем правом углу на “ФИО” и выбрать в выпадающем меню “Выход” (не рекомендуется закрывать окно браузера по крестик без осуществления выхода из веб-доступа). **Если открывались окна с задачами или другие окна с открытыми объектами, то необходимо выполнить действие в верхнем правом углу на действие “Вернуться к списку” для завершения работы с открытым объектом, а не закрывать окно по крестик, т.к. иначе, например, задача останется открытой для изменения и в десктоп-клиенте вы не сможете выполнить задачу поскольку она не была закрыта в веб-доступе (разблокируется минимум через 15 минут после закрытия всех окон веб-доступа).**

Веб-доступ DIRECTUM позволяет просматривать задачи, просматривать и редактировать документы без установленного закрытого ключа электронной подписи (ЭП). Для редактирования документов необходимо установить агента веб-доступа (п.5) чтобы при нажатии на документ (появляется запрос на установку) он сразу открывался в приложении редакторе (установленном на компьютере) с обновлением полей и штрих-кода и автоматически сохранялся после внесения изменений при закрытии документа с сохранением (без необходимости экспорта и импорта документа вручную). Если по какой-либо причине агент веб-доступа не устанавливается или не работает необходимо сообщить об этом на e-mail directum@spbstu.ru. При этом документ можно экспортировать через контекстное меню на локальный диск, изменять и импортировать через контекстное меню документа или воспользоваться кнопками “Экспортировать” и “Импортировать” на панели кнопок в случае если документ открыт на экране на вкладке предпросмотра.

Без установленного закрытого ключа ЭП инициатор может создать проект приказа, распоряжения и отправить на согласование с помощью мастера действий (за исключением приказов о стимулирующих выплатах, о привлечении к работе и об оплате в нерабочие праздничные дни, они доступны только в десктоп-клиенте при запуске с помощью ярлыка), который можно запустить из папки “Компоненты” -> “Работа с распорядительными документами” -> “Отправка распорядительного документа на утверждение” (рис. 1), при условии: инициатор и вносящий – разные сотрудники. Если инициатор и вносящий один и тот же сотрудник, то требуется ЭП – необходимо выполнить п.2 и 3.

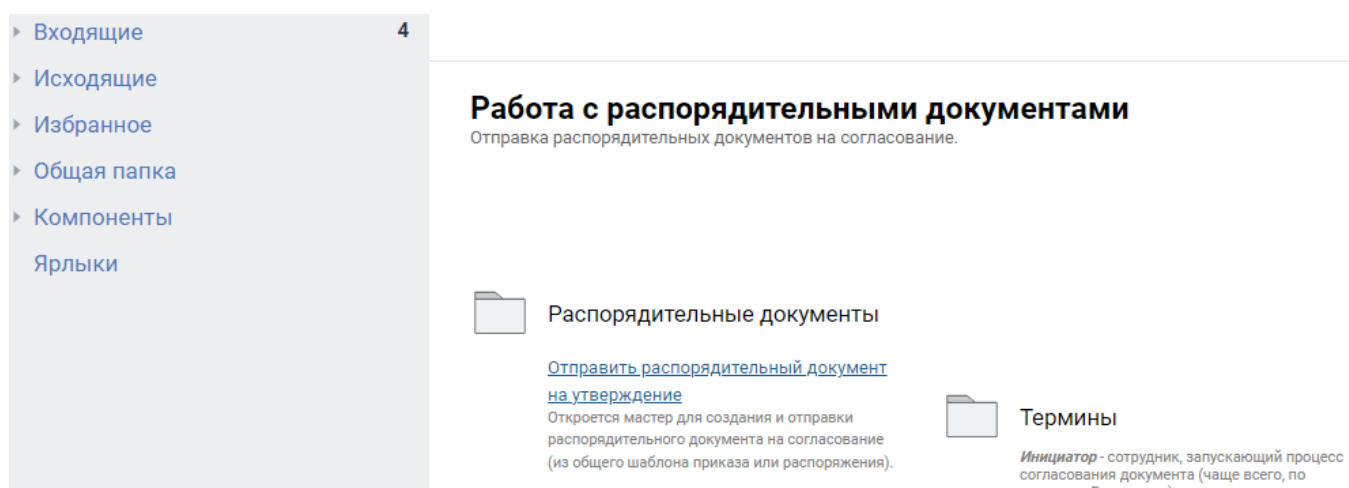


Рис. 1. Отправка распорядительного документа на утверждение.

Также в веб-доступе доступно:

- создание служебных записок из папки “Компоненты” -> “Служебные записки”, согласование;
- отправка на согласование договоров по научной деятельности (за исключением договоров о распоряжении исключительным правом, доступно в десктоп-клиенте) и договоров по прочим услугам, грантам, пожертвованиям и прочим целевым не относящимся к научной деятельности (доходные договора, исполнителем договора является СПбПУ).
- согласование решения о командировании командируемым и другими согласующими (создание командировки доступно только в десктоп-клиенте при запуске с ярлыка).

В веб-доступе не доступно:

- создание заявок на оплату ТРУ;
- создание заявок для размещения закупки по программе Приоритет-2030;
- создание командировки (доступно только согласование).

Для внесения, согласования и утверждения документов в веб-доступе необходимо наличие установленного закрытого ключа ЭП в личное хранилище Windows, причем необходимо сначала вручную подписывать документ и только потом выполнять задачу. Для установки закрытого ключа ЭП в личное хранилище Windows необходимо предварительно экспортировать закрытый ключ ЭП (п.2) и установить на компьютере, который планируется использовать для согласования документов через веб-доступ (п.3).

Экспорт, установка и использование закрытого ключа ЭП должны осуществляться в соответствии с правилами использования закрытого ключа ЭП (п.4).

В десктоп-клиенте DIRECTUM сотрудник отдела информационного обеспечения и автоматизации электронного документооборота (ИОиАЭД) вручную устанавливает сертификат ключа проверки ЭП вносящим, согласующим и утверждающим документы сотрудникам для обеспечения возможности подписания документов в системе DIRECTUM по соответствующему запросу на e-mail directum@spbstu.ru.

В случае отсутствия возможности согласования документов в десктоп-клиенте DIRECTUM и установке закрытого ключа ЭП по п.2 и п.3 с целью согласования документов через веб-доступ необходимо уведомить отдел ИОиАЭД по e-mail directum@spbstu.ru об установке сертификата ключа проверки ЭП для настройки возможности подписания документов в системе DIRECTUM в качестве вносящего, согласующего или утверждающего.

2. Экспорт закрытого ключа ЭП

На компьютер, на котором планируется использование веб-доступа для согласования документов необходимо установить закрытый ключ ЭП, который необходимо предварительно экспортировать (для экспорта закрытого ключа требуется наличие подключения к сети СПбПУ). Также необходимо экспортировать открытый ключ ЭП центра сертификации и установить. Для экспорта закрытого ключа ЭП и открытого ключа центра сертификации необходимо подключиться к DIRECTUM с помощью ярлыка, который можно скачать по ссылке <https://it.spbstu.ru/directum/> (в случае подключения к DIRECTUM за пределами сети СПбПУ необходимо подключение по VPN, для получения доступа к подключению по VPN необходимо обратиться на e-mail support@spbstu.ru, подробнее <https://it.spbstu.ru/vpn/>).

В проводнике DIRECTUM выберите в меню Файл → Справка: DIRECTUM -> Справка: DIRECTUM или нажмите клавишу F1.

В появившемся окне Internet Explorer выберите в меню “Сервис” -> “Свойства обозревателя” (рис. 2).

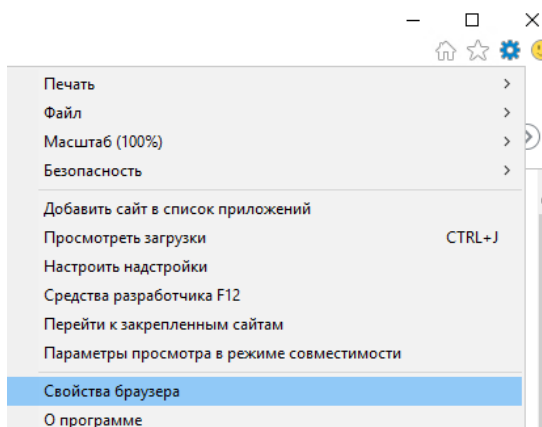


Рис. 2. Меню “Сервис” в Internet Explorer.

Перейдите на вкладку “Содержание” и нажмите на кнопку “Сертификаты” (рис. 3).

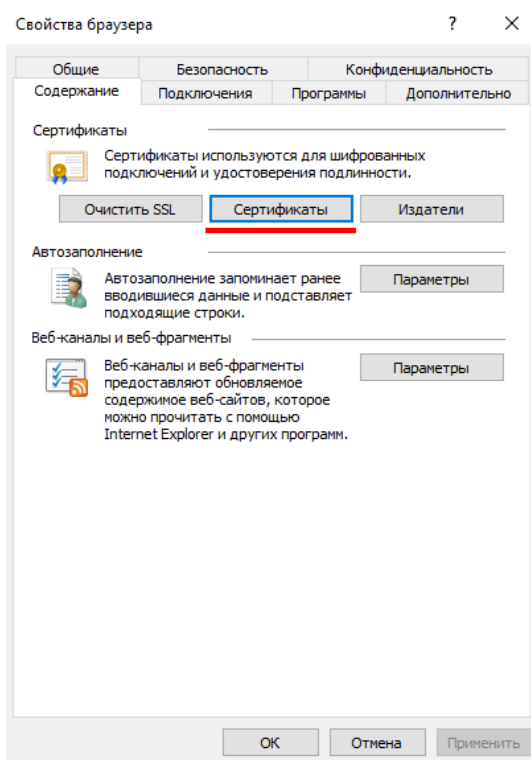


Рис. 3. Свойства обозревателя.

В окне “Сертификаты” перейдите на закладку “Личные”, выберите из списка сертификат со своей фамилией, именем, отчеством и нажмите на кнопку “Экспорт...” (рис. 4).

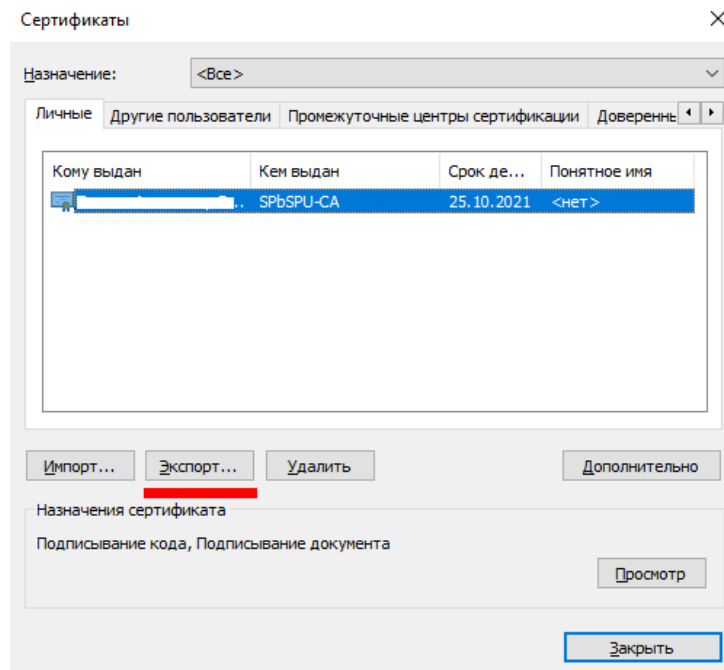


Рис. 4. Сертификаты.

В окне мастера экспорта сертификатов нажмите “Далее”, выберите “Да, экспортировать закрытый ключ” и нажмите на кнопку “Далее” (рис. 5).

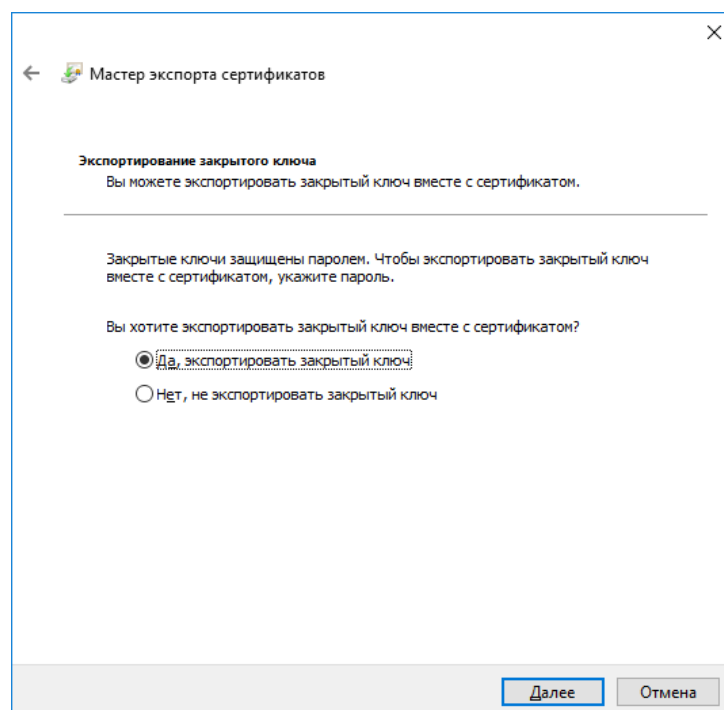


Рис. 5. Экспортирование закрытого ключа.

Установите переключатель в положение “Файл обмена личной информацией – PKCS #12 (.PFX)”, с галочкой как показано на рис. 6 и нажмите на кнопку “Далее”.

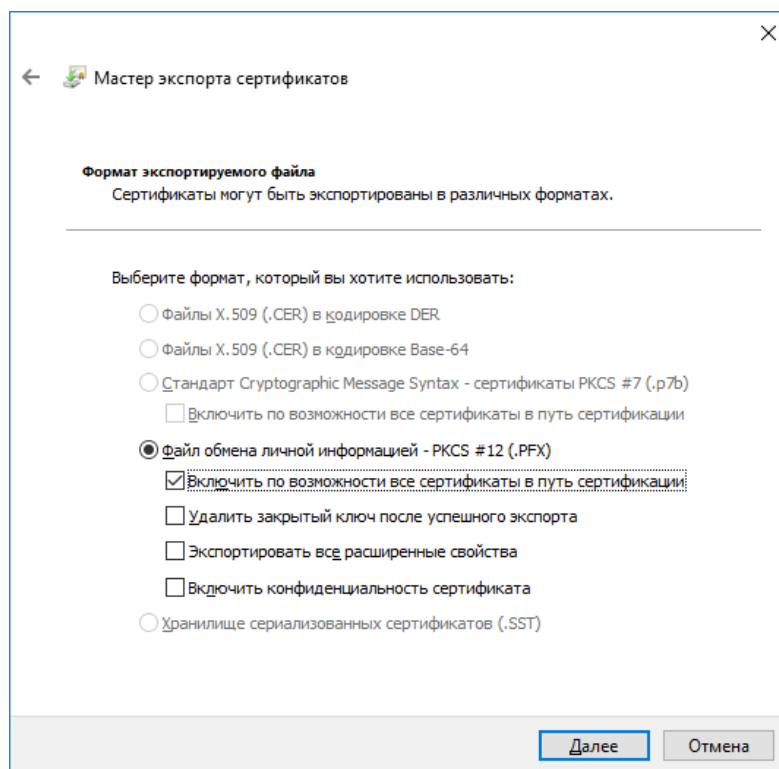


Рис. 6. Формат экспортируемого файла.

Задайте новый произвольный пароль (рис. 7) и нажмите на кнопку “Далее”.

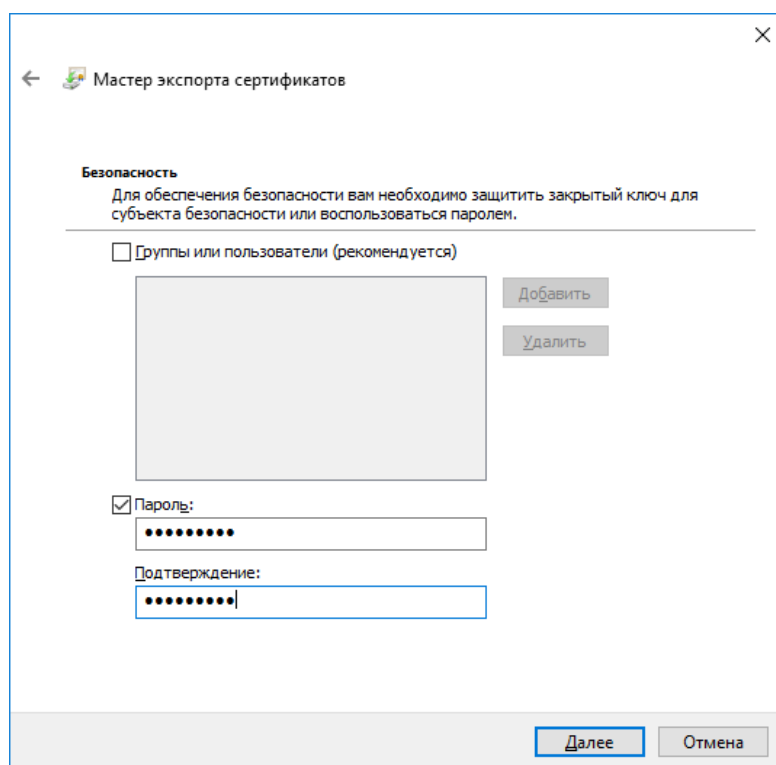


Рис. 7. Безопасность.

Далее задайте путь для сохранения файла по кнопке “Обзор...”, выберите “С на ‘Имя вашего компьютера’”, выберите любую папку, задайте понятное имя файла, например, ФИО и нажмите на кнопку “Сохранить” (рис. 8).

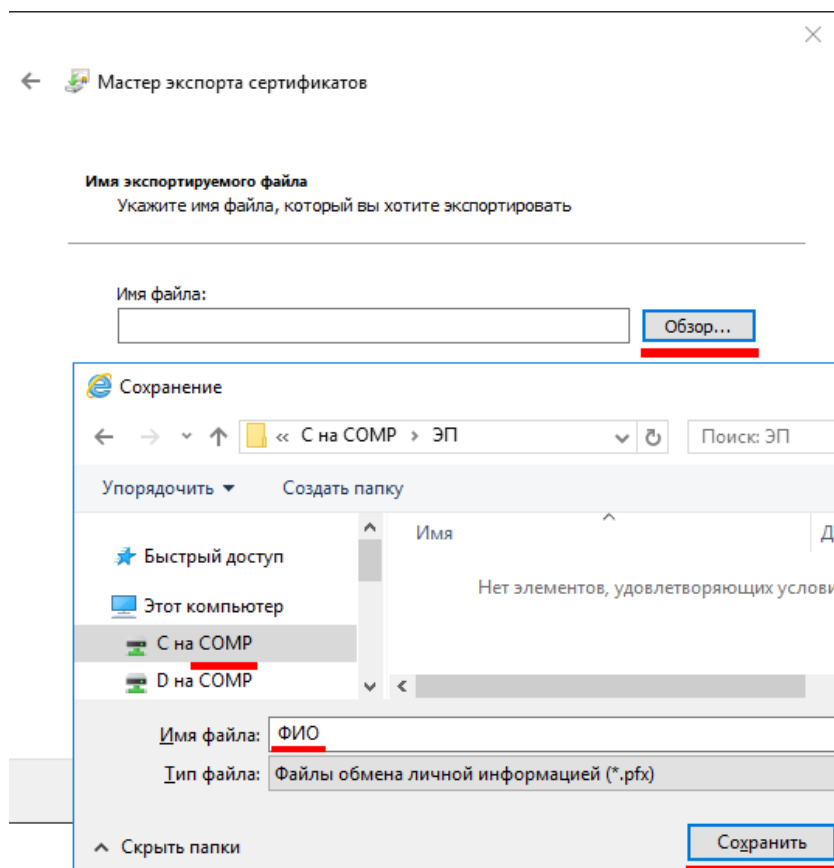


Рис. 8. Имя экспортируемого файла.

Затем нажмите кнопку “Далее” и “Готово”.

Для экспорта открытого ключа центра сертификации перейдите на вкладку “Доверенные корневые центры сертификации”, выделите сертификат “SPbSPU-CA” со сроком действия 26.04.2024 или 06.08.2028 (если закрытый ключ был создан после 07.12.2023) и нажмите на кнопку “Экспорт...” (рис. 9).

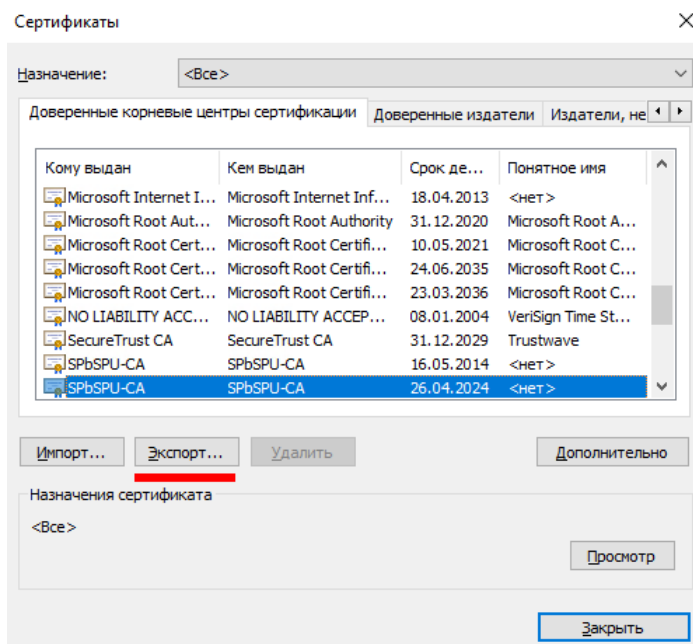


Рис. 9. Сертификаты.

В окне мастера экспорта сертификатов нажмите “Далее”, выберите “Файлы X.509 (.CER) в кодировке DER” и нажмите на кнопку “Далее” (рис. 10).

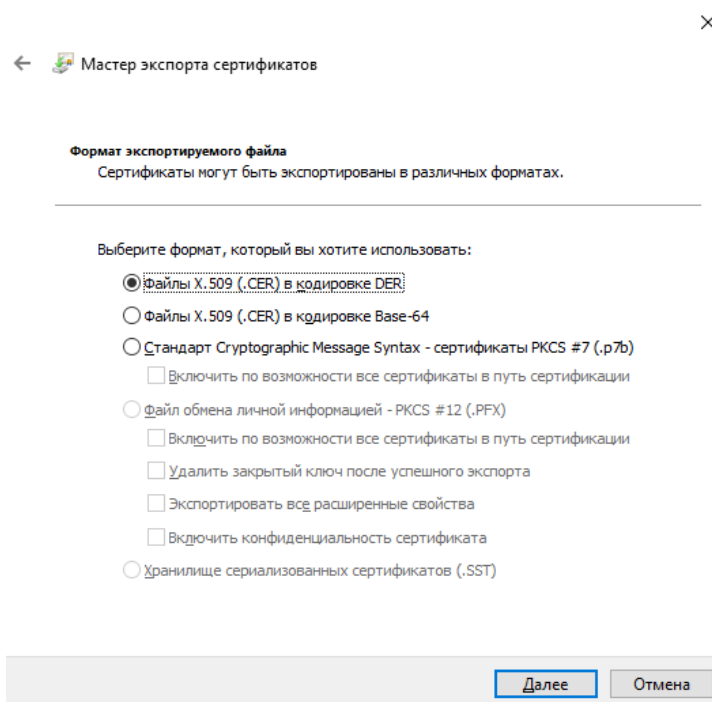


Рис. 10. Формат экспортируемого файла.

После нажатия на кнопку “Далее” укажите путь и имя файла “SPbSPU-CA” для сохранения на локальном диске аналогично рис. 8. Затем нажмите кнопку “Далее” и “Готово”.

3. Установка закрытого ключа ЭП в личное хранилище Windows

Установите экспортированный в п.2 закрытый ключ ЭП в личное хранилище Windows на компьютер, который планируется использовать для согласования документов через веб-доступ DIRECTUM.

Для этого два раза нажмите левой кнопкой мыши по файлу “ФИО.pfx”, экспортированному в п.2, затем нажмите на кнопку “Далее”, “Далее”, введите пароль и нажмите “Далее” (рис. 11).

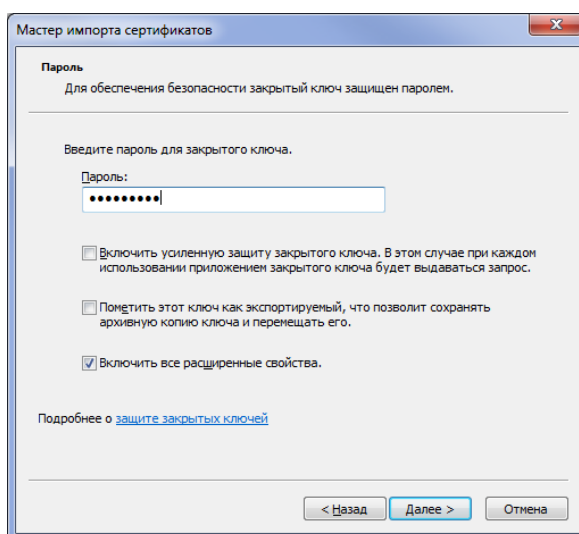


Рис. 11. Пароль.

Выберите “Переместить все сертификаты в следующее хранилище” и укажите “Личное” хранилище сертификатов (рис. 12).

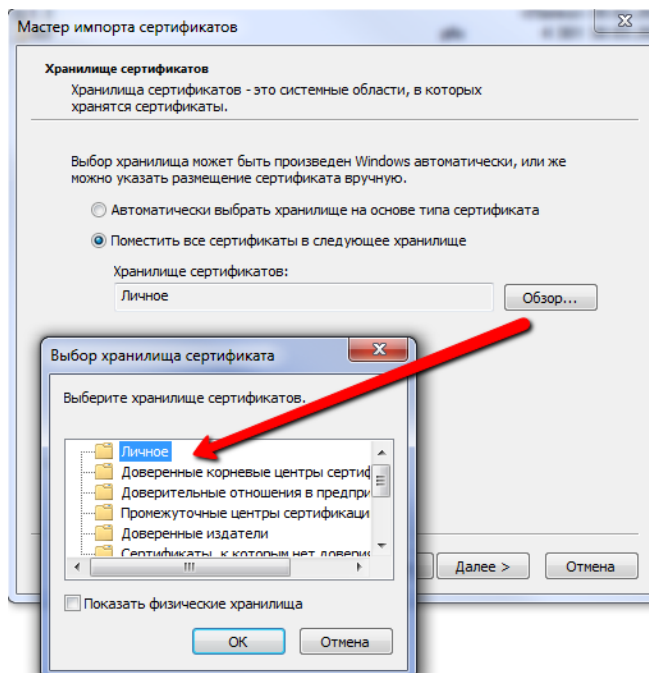


Рис. 12. Хранилище сертификатов.

Затем нажмите кнопку “Далее” и “Готово”.

Установите экспортированный в п.2 открытый ключ ЭП центра сертификации в “Доверенные корневые центры сертификации” хранилища Windows на компьютер, который планируется использовать для согласования (подписания) документов через веб-доступ DIRECTUM.

Для этого два раза нажмите левой кнопкой мыши по файлу “SPbSPU-CA.cer”, экспортированному в п.2, затем нажмите на кнопку “Установить сертификат...”, “Далее”, выберите “Поместить все сертификаты в следующее хранилище: Доверенные корневые центры сертификации” и нажмите “Далее” (рис. 13), затем “Готово”.

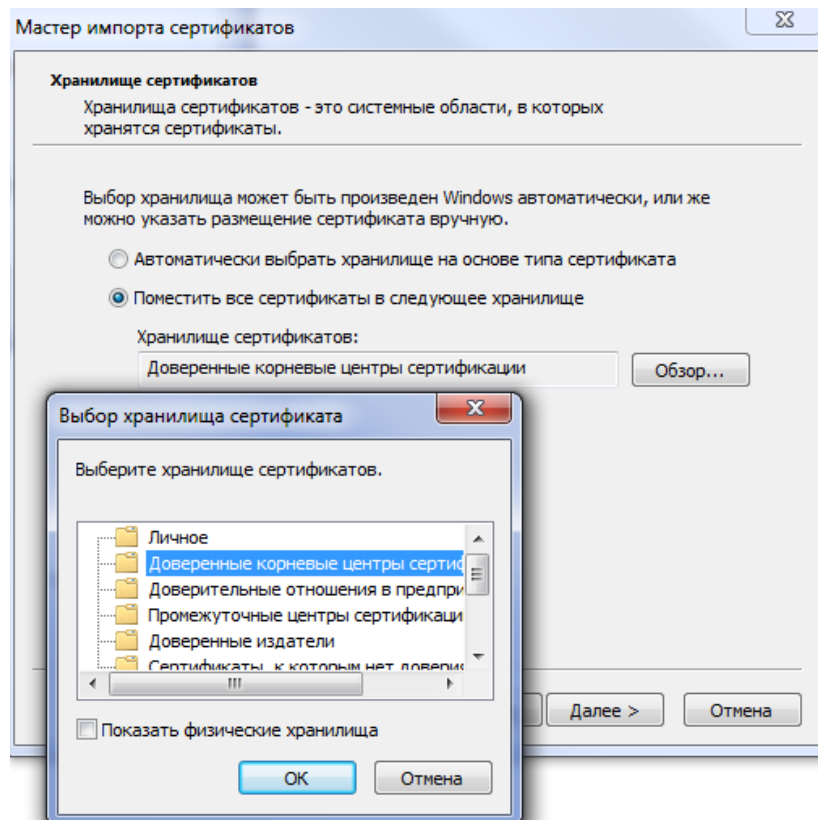


Рис. 13. Хранилище сертификатов.

В случае отсутствия возможности согласования документов в десктоп-клиенте DIRECTUM и установке закрытого ключа ЭП по п.2 и п.3 с целью согласования документов через веб-доступ необходимо уведомить отдел ИОиАЭД по e-mail directum@spbstu.ru об установке сертификата ключа проверки ЭП для настройки возможности подписания документов в системе DIRECTUM в качестве вносящего, согласующего или утверждающего.

4. Правила использования закрытого ключа ЭП

4.1. Плановая и внеплановая смена сертификата ключа проверки ЭП в системе DIRECTUM осуществляется отделом ИОиАЭД.

4.2. Пользователь самостоятельно должен определить факт компрометации закрытого ключа ЭП и немедленно сообщить в отдел ИОиАЭД по e-mail directum@spbstu.ru.

4.3. Отделу ИОиАЭД, после поступления сообщения о компрометации закрытого ключа ЭП, необходимо немедленно аннулировать скомпрометированный сертификат ключа проверки ЭП в системе DIRECTUM и при необходимости заменить сертификат ключа проверки ЭП.

5. Установка агента веб-доступа

Установка в Windows:

Скачайте агента веб-доступа DIRECTUM на локальный компьютер по запросу при нажатии на документ (рис. 14) или перейдя в настройки веб-доступа (рис. 15), нажав по фамилии в верхнем правом углу.

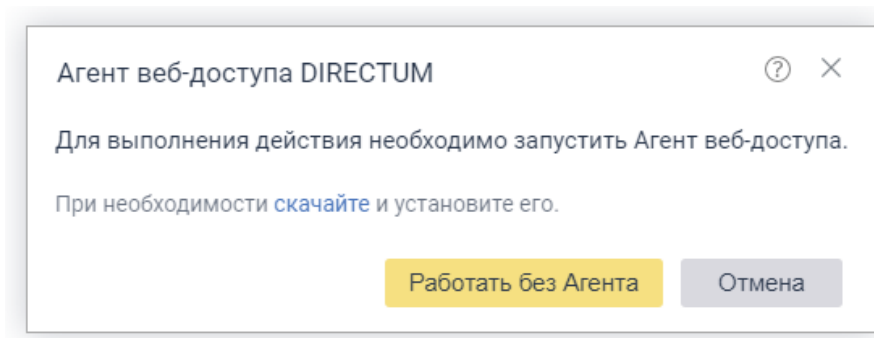


Рис. 14. Запрос при нажатии на документ.

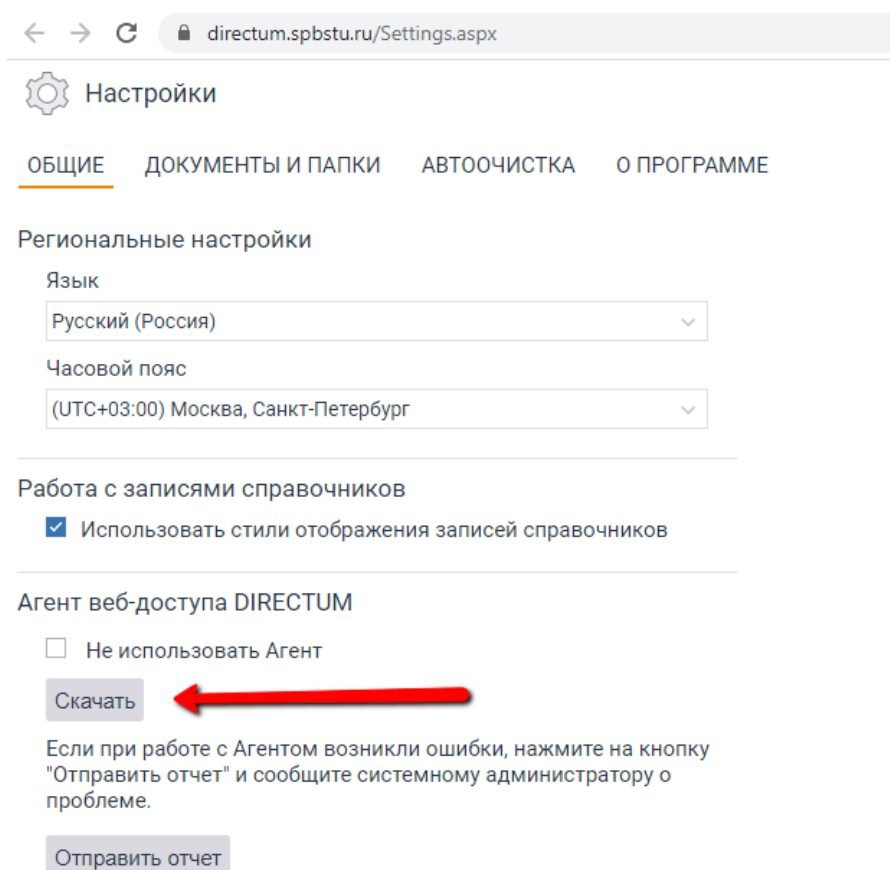


Рис. 15. Настройки веб-доступа.

После скачивания агента веб-доступа нажмите правой кнопкой по файлу “ WebAccessAgent.Ru.exe” и выберите в контекстном меню “Запустить от имени администратора” (рис. 16).

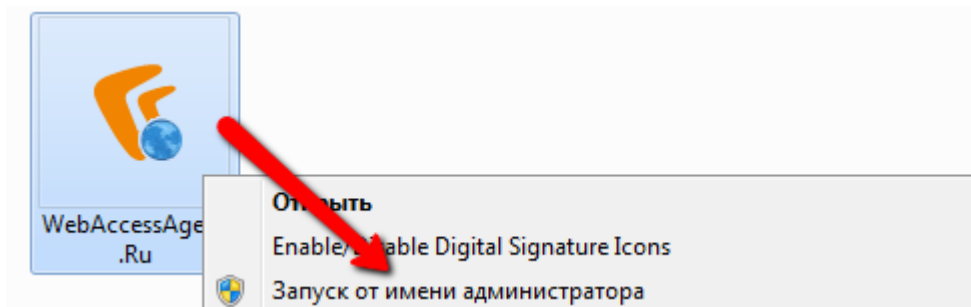


Рис. 16. Запуск от имени администратора.

В появившемся окне нажмите на кнопку “Далее” (рис. 17), “Далее” (рис. 18), “Установить” (рис. 19). В случае появления окна “Предупреждение о безопасности” (рис. 20) необходимо нажать на кнопку “Да” – установить данный сертификат и “Готово” (рис. 21). После установки агента веб-доступа в трее должна появиться иконка агента веб-доступа.

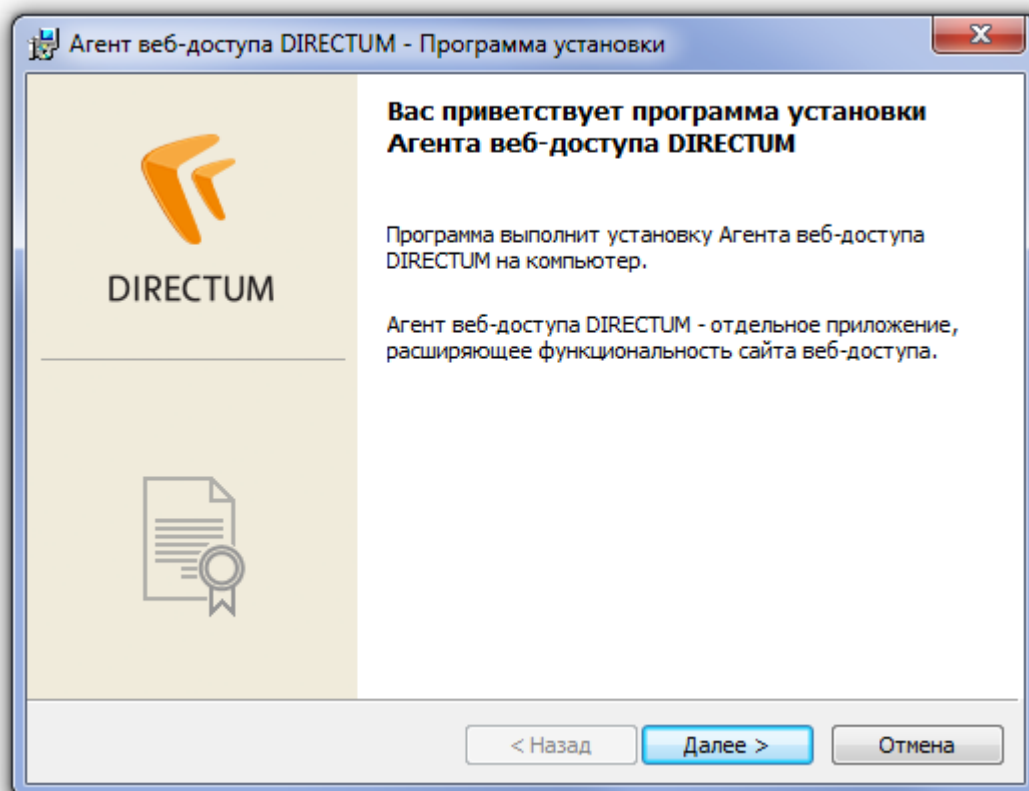


Рис. 17. Начальное окно установки агента веб-доступа.

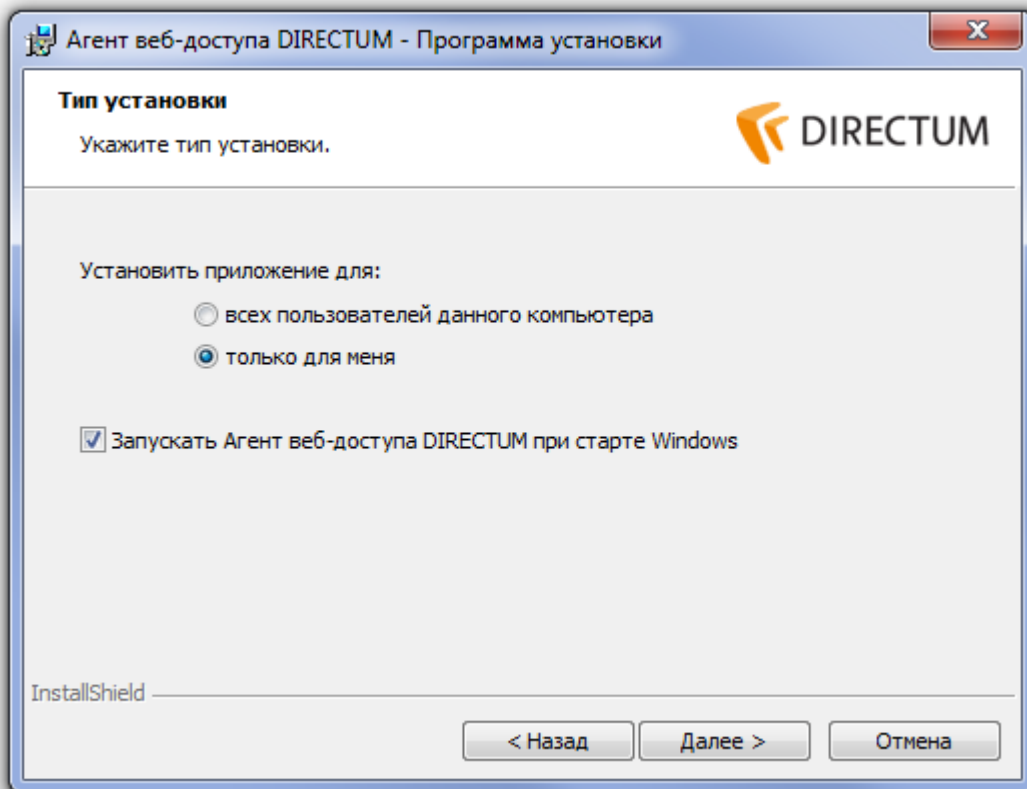


Рис. 18. Тип установки агента веб-доступа.

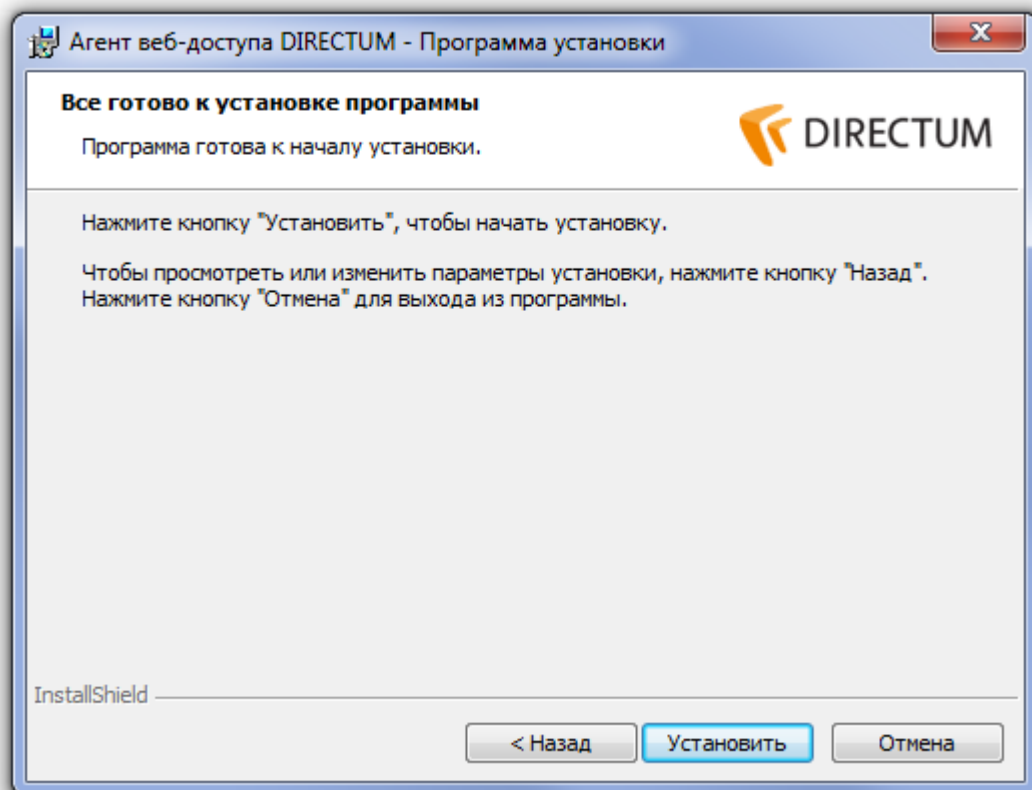


Рис. 19. Установка агента веб-доступа.

В случае появления окна “Предупреждение о безопасности” (рис. 20) необходимо нажать на кнопку “Да” – установить данный сертификат.

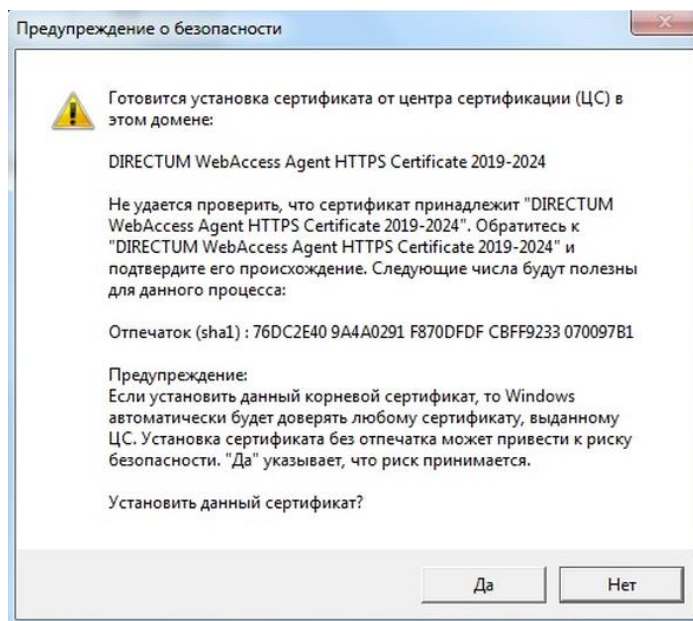


Рис. 20. Предупреждение о безопасности.

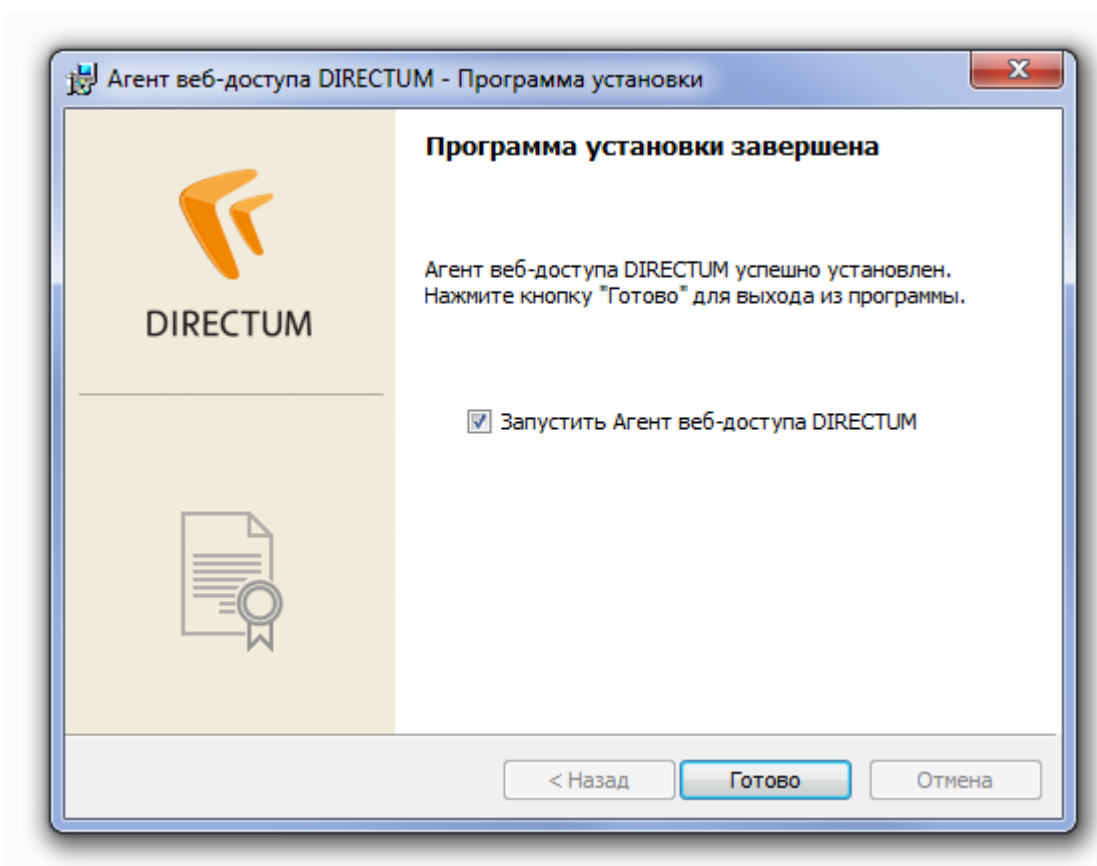


Рис. 21. Завершение программы установки агента веб-доступа.

После установки агента веб-доступа рекомендуется выйти из веб-доступа и закрыть браузер, затем запустить браузер и войти в веб-доступ. Рекомендуется использовать браузер “Google Chrome”. В случае использования браузера “Edge” необходимо дополнительно выполнить команду, указанную п.б.

6. Требования к клиентским компьютерам

Компонент	Требование	
ОС	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate 32- или 64-разрядная версия; • Microsoft Windows 8/8.1/10 Pro/Enterprise 32- или 64-разрядная версия; • Microsoft Windows Server 2008 (32- или 64-разрядная)/2008 R2/2012/2012R2/2016; • Microsoft Windows XP Professional. <i>Оставлено для совместимости (не рекомендуется к использованию);</i> • ALT Linux 7.0; • Astra Linux Common Edition 1.11 (Орел) и выше; • Ubuntu 16.04 LTS; • OS X 10.11 EI Capitan; • macOS Sierra 10.12.5. 	
Браузер	Для ОС Microsoft Windows:	Планшет:
	<ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox; • Microsoft Internet Explorer 11; • Microsoft Edge; • Opera; • Google Chrome; • Яндекс.Браузер. Для ОС на базе Linux: <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox; • Яндекс.Браузер для Linux 64-bit. Для ОС на базе OS X/macOS: <ul style="list-style-type: none"> • Safari 10.1.1; • Firefox; • Chrome. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apple Safari Mobile для Apple iOS; • Google Chrome для ОС Android; • Яндекс.Браузер для ОС Android; • Internet Explorer для планшетов на ОС Windows.
Прочее	ПК для любой из поддерживаемых ОС: <ul style="list-style-type: none"> • Приложения для просмотра и редактирования документов DIRECTUM; • КриптоПро CSP 4.0, если для обмена данными используются сертификаты ГОСТ. 	
Разрешение экрана	<ul style="list-style-type: none"> • Минимальное – 1024x768; • Рекомендуемое – 1280x960 и выше. При установке разрешения ниже 1024x768 некоторые элементы системы могут не поместиться на экран. При увеличении используемых шрифтов соответственно увеличивается минимально поддерживаемое разрешение экрана.	
Частичная поддержка Браузер Opera не поддерживает Kerberos-аутентификацию, поэтому сквозная аутентификация не будет работать. При каждом входе в веб-доступ будут запрашиваться учетные данные пользователя.		

Требования к агенту веб-доступа аналогичны требованиям к основному веб-доступу. Функционал веб-доступа, расширяемый с помощью Агента веб-доступа, недоступен при работе на 32-разрядной ОС на базе Linux, смартфонах и планшетных компьютерах. Для корректной работы Агента веб-доступа в браузере Microsoft Edge от ОС Microsoft Windows 10 на компьютерах пользователей необходимо запустить Windows PowerShell и выполнить командную строку:

```
CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe"
```

При работе с ОС macOS и ОС на базе Linux подписание документов, задач и заданий возможно только по алгоритмам RSA и ГОСТ. При этом закрытый ключ сертификата должен находиться локально на компьютере пользователя или установлен на токене:

- Рутокен (поддерживаются алгоритмы RSA и ГОСТ);
- JaCarta (поддерживается алгоритм RSA).

7. Техническая поддержка

Отдел информационного обеспечения и автоматизации электронного документооборота.

E-mail: directum@spbstu.ru

Информация, инструкции по подключению и часто задаваемые вопросы по DIRECTUM:

<https://it.spbstu.ru/directum/>