

Инструкция участника мероприятия в системе «Вебинар»

Версия 1.1 от 2022.12.02

Оглавление

1	Подключение к вебинару.....	3
2	Требования к программному обеспечению пользователя.....	4
2.1	Браузер.....	4
2.2	Операционная система.....	5
2.3	Требования к оборудованию пользователя.....	5
2.4	Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала.....	5
3	Возможные ошибки и рекомендации по устранению.....	6

1 Подключение к вебинару

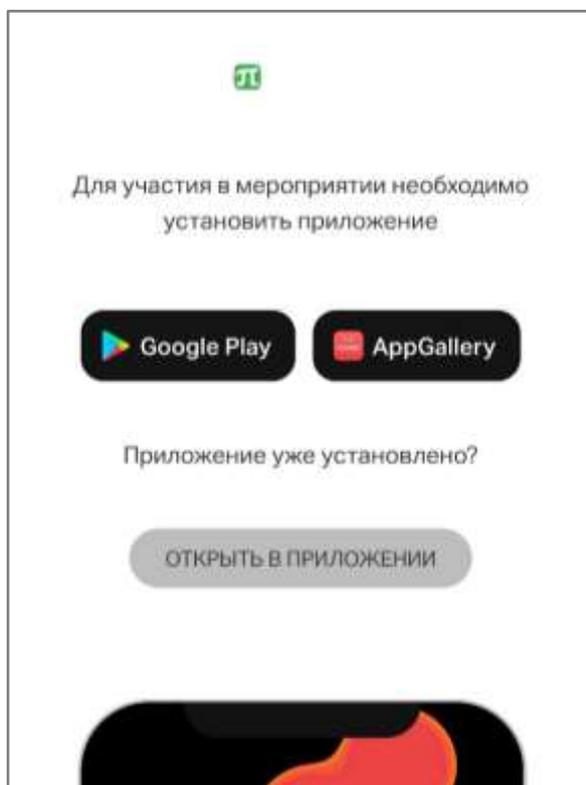
Чтобы подключиться к вебинару нужна ссылка, которая распространяется организатором. Для подключения к вебинару рекомендуется использовать компьютер соответствующий требованиям согласно п.2.

Для регистрации участия в вебинаре:

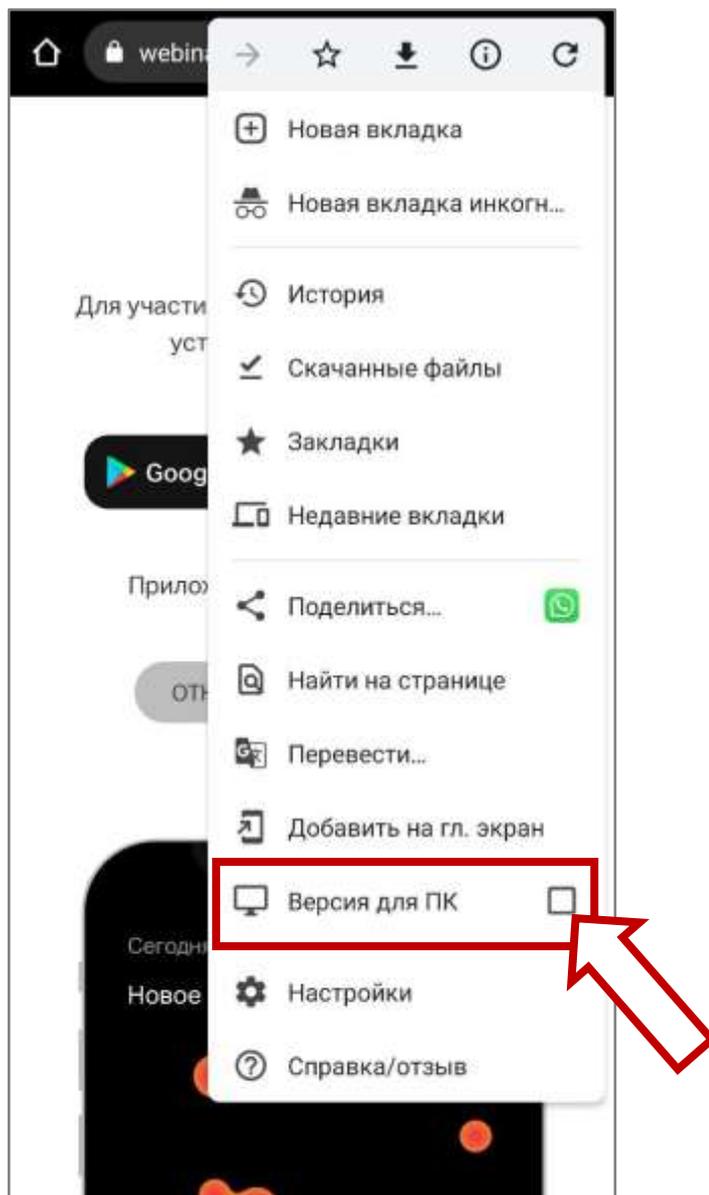
1. Откройте письмо со ссылкой на регистрацию.
2. Нажмите на кнопку “Перейти к вебинару”.
3. Заполните все поля регистрационной формы.
4. На указанный в форме адрес электронной почты придет письмо с ссылкой для подключения к вебинару.
5. В указанное дату и время нажмите на кнопку “Перейти к вебинару” в одном из писем-приглашений.

На компьютере – будет предложено продолжить просмотр в браузере.

На мобильных устройствах – ввиду отсутствия интеграции приложения вебинар с сервером СПбПУ, при открытии ссылки на вебинар появится предложение Открыть в приложении.



Необходимо в меню браузера мобильного устройства выбрать вариант отображения Версия для ПК (установить галочку).



После изменения режима отображения страницы произойдет переход к странице входа на вебинар.

⚠ Примечание Корректная работоспособность на мобильных устройствах не гарантируется.

2 Требования к программному обеспечению пользователя

2.1 Браузер

Последние на текущий момент версии:

- Google Chrome
- Chromium\ Chromium GOST
- Яндекс.Браузер (нет поддержки технологии WebRTC в Windows 7)

Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется:

- Apple Safari
- Mozilla Firefox

Неподдерживаемые браузеры:

- Opera (из-за ограничений в работе H.264 декодера со стороны браузера мы не можем гарантировать корректную работу сервиса в этом браузере)
- Microsoft Edge
- И прочие не перечисленные браузеры.

2.2 Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии

- Windows 7 и новее
- macOS 10.10 и новее
- Дистрибутивы Linux с ядром 3.16 и новее

2.3 Требования к оборудованию пользователя

Минимальные требования к оборудованию

- Процессор: Intel Core i3 6-го поколения или аналог от AMD
- Оперативная память: 4 ГБ
- Разрешение экрана: 1024x768

Работа сервиса на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

Аудио- и видео- устройства

- Наушники или колонки (для просмотра вебинара)
- Гарнитура или подключаемый спикерфон с функцией шумо/эхоподавления (для голосового общения с участниками вебинара)
- Веб-камера (для видео диалога с участниками вебинара)

2.4 Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала

Рекомендуемая скорость подключения к сети интернет 10 Мбит/с.

Сервис может некорректно работать при использовании проху-серверов и других специфичных ограничений сети.

3 Возможные ошибки и рекомендации по устранению

Описание ошибки	Рекомендации по устранению
Неправильный адрес вебинара	Указать правильный адрес из письма рассылки
Указано что вебинар уже закончился	Уточнить у организатора сроки проведения вебинара
Не приходит письмо о регистрации на вебинар	Проверьте папку "Спам" и поищите письма с адреса invitation@webinar.ru
Невозможно зайти "Доступ запрещен. Ведущий не одобрил вход на мероприятие"	Это значит, что организатор создал закрытое мероприятие с ограничением доступа и пока не подтвердил ваше участие в вебинаре. Для получения доступа необходимо обратиться к организатору встречи
При входе на вебинар требуется пароль	На вход вебинара установлен пароль организатором. Для получения пароля необходимо связаться с организатором мероприятия.
Если возникают проблемы со звуком/видео, прерывание звука/видео	Такое происходит, если скорости соединения недостаточно для корректной работы с таким количеством получаемых данных. Закройте другие программы, вкладки в браузере, фоновые процессы, отключите видео спикеров, наведя курсор мыши на их окошко с видео. Воспользуйтесь стабильным высокоскоростным подключением, предпочтительнее использовать проводное подключение чем Wi-Fi Убедитесь, что вы не используете VPN/проxy. Если это невозможно, подключитесь к вебинару (из письма-приглашения или по ссылке)
Индикация есть, но звука не слышно	Проверьте звук на компьютере: откройте какой-либо видео/аудио-файл. Если звука нет, проверьте громкость в системе, подключение гарнитуры или колонок: разъем, целостность кабеля.
Звук слишком тихий	Громкость можно прибавить на компьютере или колонках. Если это не помогает, попробуйте подключить наушники или гарнитуру и слушать вебинар через них.
При подключении указывается, что версия браузера не поддерживается	Убедитесь, что программное обеспечение соответствует п.2
Другие ошибки	Обратиться в службу поддержки support@spbstu.ru