

ИНСТРУКЦИЯ УЧАСТНИКА

мероприятия на платформе «Яндекс.Телемост»

Версия 1 от 2022.11.28

2022

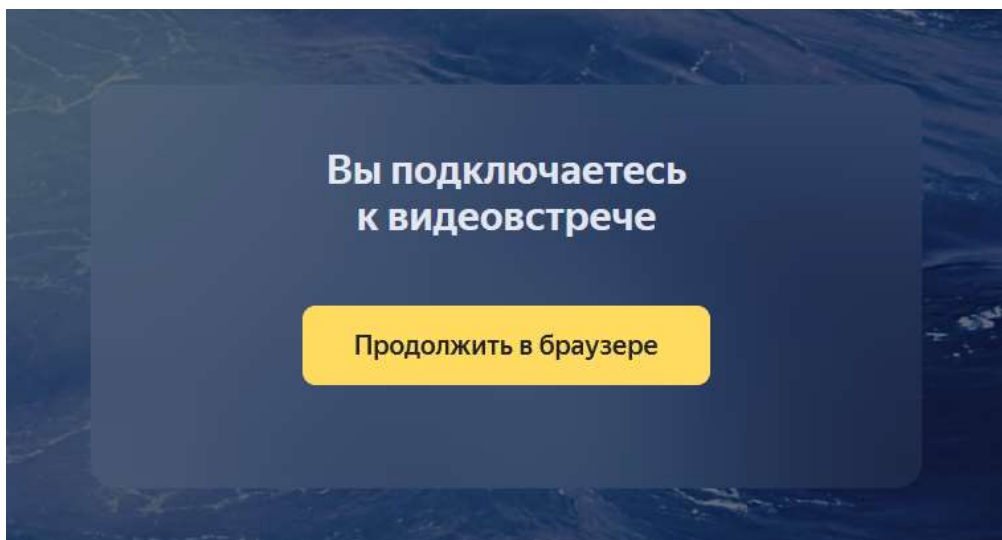
Оглавление

1	Присоединение к видеовстрече.....	3
2	Требования к программному и аппаратному обеспечению пользователя.....	4
2.1	Поддерживаемые веб-браузеры	4
2.2	Операционная система.....	4
2.3	Требования к оборудованию пользователя	4
2.4	Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала.....	5
3	Возможные ошибки и рекомендации по устранению	6

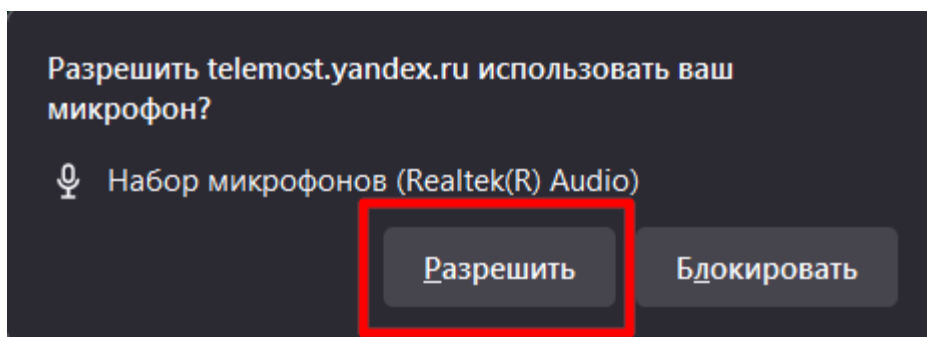
1 Присоединение к видеовстрече

Для подключения к видеовстрече перейдите по ссылке, которую вам прислал организатор встречи.

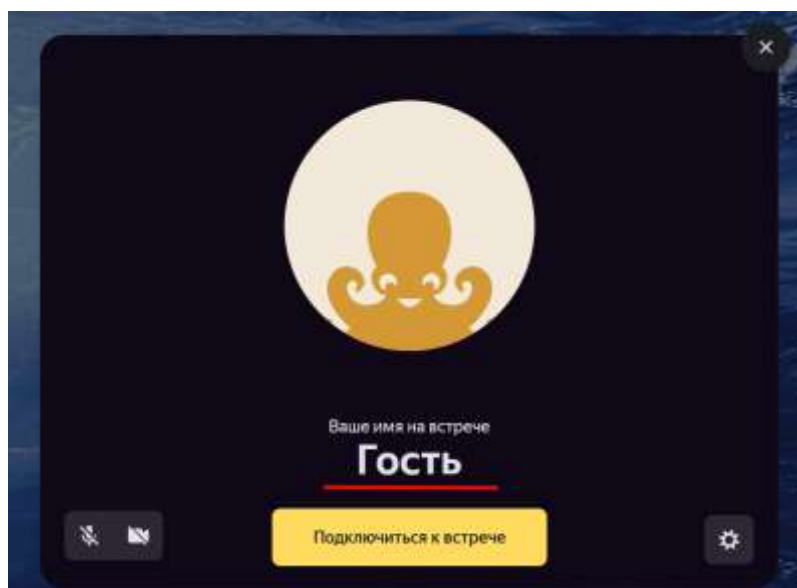
Если на вашем компьютере установлена программа Телемост, браузер предложит подключиться при помощи нее или откроет в браузере.



Если вы подключаетесь впервые, разрешите Телемосту доступ к микрофону и камере.



После этого укажите ваше Имя, которое будут видеть остальные участники видеовстречи.



При участии в вебинар рекомендуется соблюдать правила делового этикета:

- Не перебивать спикера (все вопросы лучше писать в чат или озвучить их на завершающем этапе встречи);
- Заранее проверьте всю аппаратуру и используемое программное обеспечение;
- Отключите на вашем устройстве все звуковые сигналы. Не позволяйте уведомлениям от приложений прерывать вашу речь;
- Отключайте микрофон, когда вы не говорите. Включенный микрофон создает лишние шумовые помехи;
- Выключайте камеру, если вы присутствуете на конференции только в качестве слушателя, чтобы ваше изображение не отвлекало других участников встречи от спикера;
- Не пишите в чат сообщения, которые могут отвлекать участников от основной темы;
- Не опаздывайте на встречи;
- В случае опоздания не прерывайте говорящего;
- Используйте настоящее имя в профиле. Не используйте прозвищ и никнеймов;
- Выбирайте тихое помещение, чтобы посторонние звуки не отвлекали собеседников;
- Относитесь дружелюбно к участникам вебинара.

2 Требования к программному и аппаратному обеспечению пользователя

2.1 Поддерживаемые веб-браузеры

Работа в Сервисах поддерживается через веб-браузеры: Yandex Browser, Google Chrome, ChromeMobile, Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari (и Mobile Safari), Android Browser версий, официально поддерживаемых производителями.

▲ Примечание Яндекс Браузере версии 17 и выше, Google Chrome версии 70 и выше, Mozilla Firefox версии 70 и выше. В браузере Mozilla Firefox Телемост работает с ограничениями

2.2 Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии

- Windows 7 и новее
- macOS 10.10 и новее
- Дистрибутивы Linux с ядром 3.16 и новее

2.3 Требования к оборудованию пользователя

Минимальные требования к оборудованию

- Процессор: Intel Core i3 6-го поколения или аналог от AMD
- Оперативная память: 4 ГБ
- Разрешение экрана: 1024x768

Работа сервиса на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

Аудио- и видео- устройства

- Наушники или колонки (для просмотра вебинара)
- Гарнитура или подключаемый спикерфон с функцией шумо/эхоподавления (для голосового общения с участниками вебинара)
- Веб-камера (для видео диалога с участниками вебинара)

2.4 Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала

Рекомендуемая скорость подключения к сети интернет 10 Мбит/с.

Сервис может некорректно работать при использовании проху-серверов и других специфичных ограничений сети.

3 Возможные ошибки и рекомендации по устранению

Описание ошибки	Рекомендации по устранению
Не могу присоединиться к видеовстрече	<ul style="list-style-type: none">- Убедитесь, что компьютер подключен к интернету. Например, попробуйте открыть сайт yandex.ru. Если доступа нет, перезагрузите свой роутер. Если это не помогло, обратитесь к оператору связи. - Закройте браузер, в котором используете Телемост, а затем откройте снова. - Проверьте, что доступ к камере и микрофону разрешен в настройках операционной системы вашего устройства. - Убедитесь, что Телемост поддерживается вашим браузером. Воспользуйтесь Яндекс Браузером, Google Chrome или Mozilla Firefox и попробуйте подключиться снова. - Если проблему решить не удалось, обратитесь в службу поддержки support@spbstu.ru